

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Махачева Ханна Гаджиевна
Должность: Директор
Дата подписания: 21.03.2023 15:14:14
Уникальный программный ключ:
371b5d585809df37735dcd3b1a083a80f62f3fb2

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН
Государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение Республики Дагестан «Дагестанский базовый медицинский
колледж им. Р.П. Аскерханова»



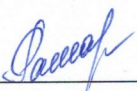
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины

ОГСЭ.05. Психология общения

для специальности 33.02.01 Фармация

МАХАЧКАЛА 2022

ПЕРЕСМОТРЕНА И ОДОБРЕНА Цикловой методической комиссией преподавателей общемедицинских дисциплин №1 Протокол № 10 от 08.06.2022 г.	РАЗРАБОТАНА на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 33.02.01 Фармация
Председатель цикловой методической комиссии  /З.А.Рамазанова	Заместитель директора по учебной работе  /И.Г. Исадибирова

Организация-разработчик: ГБПОУ РД «ДБМК»

Составители: Дибирова Марина Магомедовна - преподаватель ГБПОУ РД «ДБМК»

Рекомендована Методическим советом ГБПОУ РД «ДБМК» (Протокол №8 от 22.06.2022 г.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ.....	13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	14

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОГСЭ.05. «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности 33.02.01 Фармация.

1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины:

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих и профессиональных компетенций:

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ПК 1.3. Оказывать информационно-консультативную помощь потребителям, медицинским работникам по выбору лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента.

Освоение содержания учебной дисциплины ОГСЭ.05. «Психология общения» обеспечивает достижение студентами следующих результатов:

Личностные результаты освоения дисциплины:

ЛР 2 Проявляющий активную гражданскую позицию на основе уважения закона и правопорядка, прав и свобод сограждан, уважения к историческому и культурному наследию России. Осознанно и деятельно выражающий неприятие дискриминации в обществе по социальным, национальным, религиозным признакам; экстремизма, терроризма, коррупции, антигосударственной деятельности. Обладающий опытом гражданской социально значимой деятельности (в студенческом самоуправлении, добровольчестве, экологических, природоохранных, военно-патриотических и др. объединениях, акциях, программах). Принимающий роль избирателя и участника общественных отношений, связанных с взаимодействием с народными избранниками;

ЛР 3 Демонстрирующий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России, принципам честности, порядочности, открытости. Действующий и оценивающий свое поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиций традиционных российских духовно-нравственных, социокультурных ценностей и норм с учетом осознания последствий поступков. Готовый к деловому взаимодействию и неформальному общению с

представителями разных народов, национальностей, вероисповеданий, отличающий их от участников групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие социально опасного поведения окружающих и предупреждающий его. Проявляющий уважение к людям старшего поколения, готовность к участию в социальной поддержке нуждающихся в ней;

ЛР 7 Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения.

Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей;

ЛР 9 Сознательный ценность жизни, здоровья и безопасности. Соблюдающий и пропагандирующий здоровый образ жизни (здоровое питание, соблюдение гигиены, режим занятий и отдыха, физическая активность), демонстрирующий стремление к физическому совершенствованию. Проявляющий сознательное и обоснованное неприятие вредных привычек и опасных наклонностей (курение, употребление алкоголя, наркотиков, психоактивных веществ, азартных игр, любых форм зависимостей), деструктивного поведения в обществе, в том числе в цифровой среде;

ЛР 15 Соблюдающий врачебную тайну, принципы медицинской этики в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами;

ЛР 27 Готовый к профессиональной конкуренции и конструктивной реакции на критику, сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно-сложных или стремительно меняющихся ситуациях.

Метапредметные результаты освоения дисциплины:

МР 1 Умение самостоятельно определять цели деятельности и составлять планы деятельности; самостоятельно осуществлять, контролировать и корректировать деятельность; использовать все возможные ресурсы для достижения поставленных целей и реализации планов деятельности; выбирать успешные стратегии в различных ситуациях;

МР 2 Умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты;

МР 3 Владение навыками познавательной, учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания;

МР 4 Готовность и способность к самостоятельной информационно-познавательной деятельности, владение навыками получения необходимой информации из словарей разных типов, умение ориентироваться в различных источниках информации, критически оценивать и интерпретировать информацию, получаемую из различных источников;

МР 5 Умение использовать средства информационных и коммуникационных технологий (далее - ИКТ) в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности;

МР 9 Владение навыками познавательной рефлексии как осознания совершаемых действий и мыслительных процессов, их результатов и оснований, границ своего знания и незнания, новых познавательных задач и средств их достижения.

1.3. Цели и задачи дисциплины-требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- основные разделы общей психологии.
- проблемы социальной психологии.
- основы психосоматики здоровья, психопрофилактики, психогигиены и психотерапии,
- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	54
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	36
в том числе:	
теоретические занятия	20
практические занятия	16
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	18
– работа с литературой в библиотеке колледжа, работа в сети Интернет;	
– подготовка рефератов, докладов, сообщений;	
– составление кроссвордов, презентативного материала;	
– подготовка к контрольному опросу, тестовым заданиям;	
– решение ситуационных задач;	
– исследование по психологическим методикам, интерпретация результатов.	
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачёта	

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05. «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды общих компетенций (указанных в разделе 1.2) и личностных метапредметных, предметных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Тема 1. Введение в психологию как науку	Содержание учебного материала.	6 (2/4)	ОК 3; ОК 4;ЛР 2; ЛР 15; МР 1; МР 2
	Теоретическое занятие	2	
	1 Психологическая компетентность и личный успех		
	2 Источники психологических знаний.		
	3 Психология: определение, объект и предмет.		
	Практическое занятие	4	
	1. Задачи и место психологии в системе наук.		
	2. Методы и отрасли современной психологии		
	Самостоятельная работа обучающегося:	2	
- Изучение литературы по теме. - Подбор методик и тестов для развития познавательных процессов. - Работа в сети Интернет.			
Тема 2. Становление и развитие	Содержание учебного материала.	6 (2/4)	ОК 6; ЛР 3; ЛР 7; МР 4; МР 5
	Теоретическое занятие	2	

психики человека как формы отражения действительности	1	Понятие психики и ее основные функции.		
	2	Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза		
	3	Основные формы проявления психики человека и их взаимосвязь.		
	Практическое занятие		4	
	1.	Соотношение понятий «психика», «поведение» и «деятельность»		
	2.	Сознание, его структура и функции.		
	3.	Соотношение сознательного и бессознательного		
	Самостоятельная работа обучающегося:		2	
• Изучение литературы по теме. • Составление ситуационных задач. • Работа в сети Интернет.				
Тема 3. Психология личности.	Содержание учебного материала.		6(2/4)	ПК 1.3; ЛР 9; ЛР 27; МР 9
	Теоретическое занятие		2	
	1	Человек, индивид, индивидуальность, личность.		
	2	Структура личности.		
	3	Развитие личности		
	Практическое занятие		4	
	1.	Характер и типы акцентуации характера.		
	2.	Конституционная и психометрическая типология личности.		
	Самостоятельная работа обучающегося:		2	
	• Изучение литературы по теме. • Подбор методик и тестов для изучения личности. • Составление ситуационных задач. • Работа в сети Интернет.			
Тема 4. Эмоциональные феномены человека в структуре сознания.	Содержание учебного материала.		2 (2/0)	ОК 4; ОК 6; ПК 1.3; ЛР 7; МР 2; МР 5
	Теоретическое занятие		2	
	1	Понятие «эмоции», «чувства», «настроение», «аффект».		

	2	Функции эмоций и чувств.		
	3	Профессиональное выгорание.		
	4	Постстрессовый синдром .		
	Самостоятельная работа обучающегося:		2	
	• Изучение литературы по теме. • Составление ситуационных задач. • Работа в сети Интернет.			
Тема 5. Психология общения	Содержание учебного материала.		2 (2/0)	ОК 6; ЛР 3; ЛР 7; МР 4; МР 5
	Теоретическое занятие		2	
	1	Определение и функции общения		
	2	Виды общения		
	3	Стили, уровни, стратегии и средства общения.		
	4	Этапы общения.		
	5	Структура общения.		
	Самостоятельная работа обучающегося:		2	
• Изучение литературы по теме.				
Тема 6. Особенности психических процессов у здорового и больного человека	Содержание учебного материала.		2 (2/0)	ОК 3; ОК 4;ЛР 2; ЛР 15; МР 1; МР 2
	Теоретическое занятие		2	
	1	Познавательные психические процессы		
	2	Ощущение и восприятие, расстройства восприятий		
	3	Память и внимание, их расстройства		
	4	Мышление, нарушение мышления и интеллекта		
	Самостоятельная работа обучающегося:		2	
	• Изучение литературы по теме • Подбор методик и тестов для развития познавательных процессов.			
Тема 7. Медицинская психология	Содержание учебного материала.		2 (2/0)	ПК 1.3; ЛР 9; ЛР 27; МР 9
	Теоретическое занятие		2	
	1	Предмет, задачи, методы медицинской психологии		
	2	Структура медицинской психологии		

	3	Взаимосвязь медицинской психологии с другими науками		
	Самостоятельная работа обучающегося:		2	
	- Изучение литературы по теме. - Составление кроссворда по теме. - Работа в сети Интернет.			
Тема 8. Психосоматика здоровья	Содержание учебного материала.		2 (2/0)	ОК 6; ЛР 3; ЛР 7; МР 4; МР 5
	Теоретическое занятие		2	
	1	Понятие психосоматика.		
	2	Классификация психосоматических расстройств.		
	3	Виды мотивов человека в ситуации болезни.		
	Самостоятельная работа обучающегося:		2	
	- Изучение литературы по теме - Работа в сети Интернет.			
Тема 9. Стресс как источник заболевания	Содержание теоретического занятия		6 (2/4)	ОК 3; ОК 4;ЛР 2; ЛР 15; МР 1; МР 2
	1	Понятие стресс.		
	2	Признаки и механизм протекания стресса.		
	3	3.Виды профессиональных стрессов.		
	Практическое занятие		4	
	1	Синдром опустошения.		
	2	Практикум снятия стресса.		
	3	Основные последствия стресса: депрессия, суицид, шизофрения.		
	Самостоятельная работа обучающегося:		1	
	Изучение литературы по теме.			
Тема 10. Основы психогигиены, психопрофилактики и психотерапии	Содержание теоретического занятия		2 (2/0)	ПК 1.3; ЛР 9; ЛР 27; МР 9
	1	Психопрофилактика		
	2	Психогигиена		
	3	Основы психотерапии.		
	Самостоятельная работа обучающегося:		1	

	• Изучение литературы по теме.		
--	--------------------------------	--	--

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должно быть предусмотрено следующее специальное помещение: Кабинет общественных дисциплин

Реализация программы дисциплины ОГСЭ.05. Психология общения требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета: столы и стулья для преподавателя и студентов, доска классная, шкаф для хранения наглядных пособий, учебно-методические материалы.

Технические средства обучения: компьютер, проектор, экран, колонки, мультимедийные средства обучения (компьютерные презентации, фильмы).

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Интернет – ресурсы, учебно-методические пособия, созданные преподавателями ОУ в электронной библиотеке колледжа.

Основные источники:

1. Аминов, И.И. Психология делового общения: Учебник / И.И. Аминов. - М.: Юнити, 2018. - 270 с.
2. Бордовская, Н.В. Психология делового общения (для бакалавров) / Н.В. Бордовская; под ред. С.Н. Костромина. - М.: КноРус, 2018. - 439 с.
3. Васильева Е. Ю. Основы психологии для медицинских вузов. Учебное пособие. - М.: КноРус. 2020. 154 с.
4. Ефимова, Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: Форум, 2018. - 288 с.
5. Немов Р. С. Психология. В 3 книгах. Книга 3. Психодиагностика. Введение в научное психологическое исследование с элементами математической статистики. - М.: Владос. 2016. 640 с.
6. Полянцева О.И. Психология для средних медицинских учреждений. Ростов н/Д.: Феникс, 2017.
7. Садовская В. С., Ремизов В. А. Психология общения. Учебник и практикум для СПО. М.: Юрайт. 2019. 170 с.
8. Самыгин С. И., Столяренко Л. Д., Гафиатулина Н. Х. Психология делового общения. Учебное пособие. М.: Феникс. 2020. 298 с.
9. Столяренко, Л.Д. Психология общения: учебник для колледжей / Л.Д. Столяренко. - РнД: Феникс, 2019. - 317 с.
10. Чернова, Г.Р. Психология общения: Учебное пособие / Г.Р. Чернова, Т.В. Слотина. - СПб.: Питер, 2018. - 248 с.

Дополнительные источники:

1. Абрамова, Г.С. Практическая психология: учебное пособие / Г. С. Абрамова. - Москва: Прометей, 2018. - 538 с.
2. Баксанский, О.Е. Современная психология: теоретические подходы и методологические основания: Аффективная сфера личности и психология общения / О.Е. Баксанский, В.М. Самойлова. - М.: КД Либроком, 2018. - 368 с.
3. Гримак, Л.П. Психология активности человека: психологические механизмы и приемы саморегуляции / Л. П. Гримак. - Москва: URSS, Либроком, 2018. - 366 с.
4. Ножкина, Т.В. Общая психология: курс лекций / Т. В. Ножкина. - Москва: Т8RUGRAM, Научная книга, 2017. - 381 с.
5. Психология развития / Грэйс Крайг, Дон Бокум. - 9-е изд. – Санкт - Петербург [и др.]: Питер, Питер Пресс, 2018. - 939 с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения: • использовать средства общения в психотерапевтических целях; • давать психологическую оценку личности; • эффективно работать в команде; • использовать вербальные и невербальные средства общения в психотерапевтических целях • урегулировать и разрешать конфликтные ситуации; • оказывать психологическую помощь при стрессах, проводить профилактику, раннее выявление и оказание эффективной помощи при стрессе; • общаться с коллегами в процессе профессиональной деятельности • использовать простейшие методики саморегуляции.	• правильный выбор средств общения в различных целях • полнота психологической оценки личности • активность при решении проблемно-ситуативных задач лично и в команде • правильность оценки стрессовой ситуации и выбор метода и способа её решения
Знания: • основные задачи и методы психологии; • психические процессы и состояния; • структуру личности; • основы психосоматики • этапы профессиональной адаптации; • принципы профилактики эмоционального "выгорания" специалиста; • определение понятий "психогигиена", "психопрофилактика" и "психотерапия";	• правильное определение задач и методов, функций и средств общения при подготовке сообщений, рефератов, презентаций в соответствии с правилами • грамотное и чёткое выступление с сообщениями, рефератами, презентациями, • составление кроссвордов, тестовых заданий,

• особенности психических процессов у здорового и больного человека, функции и средства общения; • приемы психологической саморегуляции; • основы делового общения; • пути социальной адаптации и мотивации личности; • функции и средства общения • путей разрешения стрессовых ситуаций.	ситуационных задач для определения усвоенных знаний • правильное определение психических процессов у здорового и больного человека.
---	--