

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Махачева Ханна Гаджиевна  
Должность: Директор  
Дата подписания: 21.03.2024 09:47:26  
Уникальный программный ключ:  
371b5d585809df37735dcd3b1a083a80f62f3fb2

Министерство здравоохранения Республики Дагестан

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Дагестан «Дагестанский базовый медицинский колледж им. Р.П.Аскерханова»  
(ГБПОУ РД «ДБМК»)

УТВЕРЖДЕНО  
Методическим советом  
протокол N 1 от 31.08.2023г.

РАССМОТРЕНО  
Цикловой методической комиссией  
сестринского дела  
протокол N1 от 31.08.2023г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**учебной дисциплины**

**СГ.05 Основы бережливого производства**

Специальность:  
31.02.05 Стоматология ортопедическая

Квалификация:  
зубной техник

Рабочая программа учебной дисциплины СГ.05 Основы бережливого производства разработана на основе:

Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности: 31.02.05 Стоматология ортопедическая, утвержденного приказом Минпросвещения России от 06.07.2022 N 531 (Зарегистрировано в Минюсте России 29.08.2022 N 69454),

в соответствии с рабочим учебным планом по специальностям.

**Организация-разработчик:** ГБПОУ РД «Дагестанский базовый медицинский колледж имени Р.П.Аскерханова»

**Разработчики:**

Н.О. Садраддинова, председатель цикловой методической комиссии сестринского дела ГБПОУ РД «ДБМК», к.м.н., преподаватель высшей квалификационной категории.

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УД.....	4
	Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы	
	Цель и планируемые результаты освоения учебной дисциплины	
2.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УД.....	6
	Объем учебной дисциплины и виды учебной работы	
	Тематический план и содержание учебной дисциплины	
3.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УД.....	10
	Требования к материально-техническому обеспечению	
	Информационное обеспечение обучения	
4.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УД .....	11

# 1.ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## Рабочая программа учебной дисциплины СГ.05 Основы бережливого производства

### 1.1 Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина СГ.05 Основы бережливого производства является обязательной частью социально-гуманитарного цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности: 31.02.05 Стоматология ортопедическая.

### 1.2 Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

С целью овладения указанным видом деятельности в рамках программы учебной дисциплины СГ.05 Основы бережливого производства обучающийся должен:

#### уметь:

- проводить мероприятия по реализации проектов по бережливому производству;
- применять принципы и инструменты бережливого производства в медицинских организациях;
- выявлять потери в потоке создания ценности в медицинской организации и предлагать пути их решения;
- налаживать эффективные отношения в трудовом коллективе и решать возникающие конфликты в медицинской организации.

#### знать:

- систему организации оказания медицинской помощи населению;
- права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;
- права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации;
- основы и принципы системы бережливого производства;
- базовые инструменты бережливого производства;
- основные виды потерь, способы их выявления и устранения;
- основы корпоративной культуры и профессиональной этики в медицинской организации;
- основы проектной деятельности.

В результате освоения образовательной программы у выпускника должны быть сформированы общие компетенции и личностные результаты:

- ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
- ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;
- ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;
- ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;
- ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

Коды ОК, ПК	Умения	Знания
ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– проводить мероприятия по реализации проектов по бережливому производству;</li> <li>– применять принципы и инструменты бережливого производства в медицинских организациях;</li> <li>– выявлять потери в потоке создания ценности в медицинской организации и предлагать пути их решения;</li> <li>– осуществлять подготовку стоматологического оборудования и оснащения зуботехнической лаборатории к работе с учетом организации зуботехнического производства.</li> <li>– проводить контроль исправности, правильности эксплуатации стоматологического оборудования и оснащения, материалов зуботехнической лаборатории.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– система организации оказания медицинской помощи населению;</li> <li>– права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;</li> <li>– права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации;</li> <li>– основы и принципы системы бережливого производства;</li> </ul>
ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 07.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– налаживать эффективные отношения в трудовом коллективе и решать возникающие конфликты в медицинской организации.</li> <li>– обеспечивать требования охраны труда, правил техники безопасности, санитарно-эпидемиологического и гигиенического режимов при изготовлении зубных протезов и аппаратов.</li> <li>– организовывать деятельность находящегося в распоряжении медицинского персонала.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– базовые инструменты бережливого производства;</li> <li>– основные виды потерь, способы их выявления и устранения;</li> <li>– основы корпоративной культуры и профессиональной этики в медицинской организации;</li> <li>- основы проектной деятельности.</li> </ul>

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>32</b>
<b>Учебная нагрузка обучающегося</b>	<b>32</b>
в том числе:	
Урок	32
Практические занятия	
Консультации	
Самостоятельная работа	
Промежуточная аттестация	<b>Дифференцированный зачет</b>

## 2.2 Тематический план учебной дисциплины СГ.05 Основы бережливого производства

Наименование разделов учебной дисциплины и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
<b>СГ.05 Основы бережливого производства</b>		<b>32 (32/0)</b>	
<b>Раздел 1. Организационные основы здравоохранения</b>		<b>4 (4/0)</b>	
Тема 1.1 Номенклатура учреждений здравоохранения.	<b>Урок</b> 1. Номенклатура учреждений здравоохранения. 2. Структура основных медицинских организаций в системе здравоохранения. 3. Задачи основных медицинских организаций в системе здравоохранения.	<b>2</b>	ОК 02,04, 07
Тема 1.2 Основные виды деятельности лечебно-профилактических учреждений.	<b>Урок</b> 1. Основные виды деятельности лечебно-профилактических учреждений. 2. Управление деятельностью лечебно-профилактических учреждений в системе здравоохранения 3. Формы преемственности и взаимосвязи между учреждениями лечебно-профилактической помощи.	<b>2</b>	ОК 01,02,03,07
<b>Раздел 2. Правовые аспекты охраны здоровья населения</b>		<b>4 (4/0)</b>	
Тема 2.1 Права пациентов в современном здравоохранении.	<b>Урок</b> 1. Права пациентов и основные юридические механизмы их обеспечения в современном здравоохранении. 2. Право пациента на защиту сведений, составляющих врачебную тайну. 3. Право пациента на возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании медицинской помощи.	<b>2</b>	ОК 02, 04, 07
Тема 2.2 Этический кодекс медицинской сестры.	<b>Урок</b> 1. Основные положения Этического кодекса медицинской сестры. 2. Требования соблюдения медицинскими работниками этических и моральных норм.		ОК 04, 07

	3. Уважение человеческого достоинства пациента. 4. Медицинская сестра и ее профессия.		
<b>Раздел 3. Теоретические основы бережливого производства</b>		<b>10 (10/0)</b>	
Тема 3.1. Концепция бережливого производства.	<b>Урок</b> 1. История становления концепции бережливого производства 2. Бережливое производство, понятие, задачи. 3. Принципы бережливого производства.	<b>2</b>	ОК 02,04, 07
Тема 3.2 Бережливое производство в медицинской организации.	<b>Урок</b> 1. Идеология бережливого производства в медицинской организации. 2. Специфика применения методов бережливого производства в медицинской организации. 3. Отечественные проекты «Бережливое здравоохранение».	<b>2</b>	ОК 01,04, 07
Тема 3.3 Стратегии и инструменты бережливого производства для выявления проблем и их причин.	<b>Урок</b> 1. Инструменты бережливого производства: хронометраж, карта рабочего времени, выявление узкого места. 2. Картирование потока создания ценности, время такта, балансировка нагрузки, принцип нулевой ошибки, использование 5С. 3. Структурирование и оценка потерь. 4. Поиск и предварительный анализ потерь и их причин.	<b>2</b>	ОК 01,03, 07
Тема 3.4 Реализация концепции бережливого производства в здравоохранении.	<b>Урок</b> 1. Алгоритм внедрения бережливого производства. 2. Этапы внедрения бережливого производства. 3. Планирование, внедрение, развертывание, интеграция, совершенствование.	<b>2</b>	ОК 04, 07
Тема 3.5 Организация работы медицинской организации с использованием инструментов бережливого производства.	<b>Урок</b> 1. Организация работы отделений медицинской организации с использованием инструментов бережливого производства (регистратура, приемное отделение, отделение (кабинет) медицинской профилактики). 2. Организация рабочего места и рабочего пространства медицинской сестры с использованием инструментов бережливого производства. 3. Применение инструмента 5С.	<b>2</b>	ОК 02,04, 07



<b>Раздел 4. Стратегия клиентоориентированности в медицинской организации</b>		<b>8 (8/0)</b>	
Тема 4.1. Принципы клиентоориентированности персонала в медицинской организации.	<b>Урок</b>	<b>2</b>	
	1. Мотивационная основа клиентоориентированности персонала 2. Организация проведения социологических исследований как инструмента мониторинга качества процессов. 3. Анализ и интерпретация результатов социологических исследований .		ОК 02, 04, 07
Тема 4.2 Управление конфликтами в медицинской организации.	<b>Урок</b>	<b>2</b>	
	1. Социальные аспекты клиентоориентированности. 2. Управление конфликтами в медицинской организации. 3. Инструменты выявления возможных мест возникновения конфликтов.		ОК 04, 07
Тема 4.3 Принципы и понятие корпоративной культуры организации.	<b>Урок</b>	<b>2</b>	
	1. Корпоративная культура: понятие, виды. 2. Понятие «миссия медицинской организации». 3. Структура и содержание корпоративной культуры. 4. Основные принципы корпоративной культуры организации.		ОК 02, 07
Тема 4.4 Формирование корпоративной культуры бережливого производства	<b>Урок</b>	<b>2</b>	
	1. Структурные элементы корпоративной культуры медицинской организации. 2. Формирование корпоративной культуры медицинской организации. 3. Пути совершенствования корпоративной культуры медицинской организации.		ОК 02, 04
<b>Раздел 5. Стандартизация и непрерывное совершенствование медицинских услуг</b>		<b>6 (6/0)</b>	
Тема 5.1 Стандартизация в системе здравоохранения.	<b>Урок</b>	<b>2</b>	
	1. Понятие стандарта. 2. Функциональное предназначение стандарта. 3. Специфика разработки стандартов оказания медицинских услуг.		ОК 01, 02, 04
Тема 5.2 Основные принципы стандартизации. Виды стандартов медицинских услуг.	<b>Урок</b>	<b>2</b>	
	1. Основные принципы стандартизации. 2. Виды стандартов медицинских услуг. 3. Требования к разработке стандартов медицинских услуг. 4. Условия применения стандартов в системе здравоохранения.		ОК 01,03, 07
Тема 5.3 Непрерывное совершенствование	<b>Урок</b>	<b>2</b>	
	1. Совершенствование форм разделения и кооперации труда.		ОК 03,04, 07

медицинских услуг.	2. Совершенствование организации и обслуживания рабочих мест. 3. Стандартизация работы на примере действий медицинского персонала отделения медицинской организации. 4. Создание стандартной операционной карты (СОК).		
<b>Промежуточная аттестация</b>	Дифференцированный зачет		

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий;
- комплект электронных видеоматериалов;
- задания для контрольных работ;
- профессионально ориентированные задания;

#### **Технические средства обучения:**

- персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- проектор с экраном.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

##### **3.2.1. Основные источники**

1. Бурнашева Э.П. Основы бережливого производства: учебное пособие для СПО. Санкт-Петербург: Лань, 2023.
2. Медик В.А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник. Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2021.

##### **3.2.2 Электронные источники**

1. <http://znanium.com>
2. <http://www.cons-plus.ru>.
3. <http://www.wikipedia.org>

##### **3.2.3 Дополнительные источники**

1. Арженцов В.Ф. Применение принципов бережливого производства в медицине/ Управление качеством в здравоохранении. - 2020.
2. Сергеев Ю.Д. Правовое обеспечение профессиональной деятельности: учебник. Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2021.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (ВИДА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Формы и методы оценки</i>
<p><b>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. система организации оказания медицинской помощи населению;</li> <li>2. права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;</li> <li>3. права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации;</li> <li>4. основы и принципы системы бережливого производства;</li> <li>5. базовые инструменты бережливого производства;</li> <li>6. основные виды потерь, способы их выявления и устранения;</li> <li>7. основы корпоративной культуры и профессиональной этики в медицинской организации;</li> <li>8. основы проектной деятельности.</li> </ol>	<p>«Отлично» - теоретическое содержание программы освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко.</p> <p>«Хорошо» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.</p> <p>«Удовлетворительно» - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки.</p> <p>«Неудовлетворительно»- теоретическое содержание курса не освоено, умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.</p>	<p>– Устный опрос</p> <p>– Тестирование</p>
<p><b>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. проводить мероприятия по реализации проектов по бережливому производству;</li> <li>2. применять принципы и инструменты бережливого производства в медицинских организациях;</li> <li>3. выявлять потери в потоке создания ценности в медицинской организации и предлагать пути их решения;</li> <li>4. налаживать эффективные отношения в трудовом коллективе и решать возникающие конфликты в медицинской организации.</li> </ol>		<p>– Решение ситуационных задач</p>