

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Махачева Ханна Гаджиевна
Должность: **Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Дагестан**
Дата подписания: 21.03.2024 10:05:52
Уникальный программный ключ:
371b5d585809df37735dcd3b1a083a80f62f3fb2

Министерство Здравоохранения Республики Дагестан

«Дагестанский базовый медицинский колледж им. Р.П.Аскерханова»
(ГБПОУ РД «ДБМК»)

УТВЕРЖДЕНО

Методическим советом
протокол N 1 от 31.08.2023

РАССМОТРЕНО

Цикловой методической комиссией
преподавателей терапии
протокол N 1 от 31.08.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА учебной дисциплины

СГ.05 Основы бережливого производства

Специальность: 34.02.01. Сестринское дело, очно-заочная форма обучения

Квалификация: медицинская сестра/медицинский брат

Рабочая программа учебной дисциплины СГ.05 Основы бережливого производства разработана на основе:

Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности: 34.02.01 Сестринское дело, утвержденного приказом Минпросвещения России от 04.07.2022 N 527 (Зарегистрировано в Минюсте России 29.07.2022 N 69452),

в соответствии с рабочим учебным планом по специальности.

Организация-разработчик: ГБПОУ РД «Дагестанский базовый медицинский колледж имени Р.П.Аскерханова»

Разработчики:

А.А.Гасанова, председатель цикловой методической комиссии терапии ГБПОУ РД «ДБМК», преподаватель высшей квалификационной категории.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УД.....	4
	Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы	
	Цель и планируемые результаты освоения учебной дисциплины	
2.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УД.....	6
	Объем учебной дисциплины и виды учебной работы	
	Тематический план и содержание учебной дисциплины	
3.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УД.....	10
	Требования к материально-техническому обеспечению	
	Информационное обеспечение обучения	
4.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УД	11

1.ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Рабочая программа учебной дисциплины СГ.05 Основы бережливого производства

1.1 Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина СГ.05 Основы бережливого производства является обязательной частью социально-гуманитарного цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности: 34.02.01 Сестринское дело.

1.2 Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

С целью овладения указанным видом деятельности в рамках программы учебной дисциплины СГ.05 Основы бережливого производства обучающийся должен:

уметь:

- проводить мероприятия по реализации проектов по бережливому производству;
- применять принципы и инструменты бережливого производства в медицинских организациях;
- выявлять потери в потоке создания ценности в медицинской организации и предлагать пути их решения;
- налаживать эффективные отношения в трудовом коллективе и решать возникающие конфликты в медицинской организации.

знать:

- систему организации оказания медицинской помощи населению;
- права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;
- права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации;
- основы и принципы системы бережливого производства;
- базовые инструменты бережливого производства;
- основные виды потерь, способы их выявления и устранения;
- основы корпоративной культуры и профессиональной этики в медицинской организации;
- основы проектной деятельности.

В результате освоения образовательной программы у выпускника должны быть сформированы общие компетенции и личностные результаты:

- ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
- ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;
- ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;
- ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;
- ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Общая трудоемкость	32
Учебная нагрузка обучающегося	32
в том числе:	
Урок	32
Практические занятия	
Консультации	
Самостоятельная работа	
Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачет

2.2 Тематический план учебной дисциплины СГ.05 Основы бережливого производства

Наименование разделов профессионального модуля, междисциплинарного курса (МДК) и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
СГ.05 Основы бережливого производства		32 (32/0)	
Раздел 1. Организационные основы здравоохранения		4 (4/0)	
Тема 1.1. Номенклатура учреждений здравоохранения.	Урок 1. Номенклатура учреждений здравоохранения. 2. Структура основных медицинских организаций в системе здравоохранения. 3. Задачи основных медицинских организаций в системе здравоохранения.	2	ОК 02,04, 07 ПК 1.1, 2.2
Тема 1.2 Основные виды деятельности лечебно-профилактических учреждений.	Урок 1. Основные виды деятельности лечебно-профилактических учреждений. 2. Управление деятельностью лечебно-профилактических учреждений в системе здравоохранения 3. Формы преемственности и взаимосвязи между учреждениями лечебно-профилактической помощи.	2	ОК 01,02,03,07 ПК 1.1, 2.2, 2.3
Раздел 2. Правовые аспекты охраны здоровья населения		4 (4/0)	
Тема 2.1 Права пациентов в современном здравоохранении.	Урок 1. Права пациентов и основные юридические механизмы их обеспечения в современном здравоохранении. 2. Право пациента на защиту сведений, составляющих врачебную тайну. 3. Право пациента на возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании медицинской помощи.	2	ОК 02, 04, 07 ПК 1.1, 2.1
Тема 2.2 Этический кодекс медицинской сестры.	Урок 1. Основные положения Этического кодекса медицинской сестры. 2. Требования соблюдения медицинскими работниками этических и моральных норм.		ОК 04, 07 ПК 1.1, 2.3

	3. Уважение человеческого достоинства пациента. 4. Медицинская сестра и ее профессия.		
Раздел 3. Теоретические основы бережливого производства		10 (10/0)	
Тема 3.1. Концепция бережливого производства.	Урок 1. История становления концепции бережливого производства 2. Бережливое производство, понятие, задачи. 3. Принципы бережливого производства.	2	ОК 02,04, 07 ПК 2.1, 2.3
Тема 3.2 Бережливое производство в медицинской организации.	Урок 1. Идеология бережливого производства в медицинской организации. 2. Специфика применения методов бережливого производства в медицинской организации. 3. Отечественные проекты «Бережливое здравоохранение».	2	ОК 01,04, 07 ПК 1.1, 2.3
Тема 3.3 Стратегии и инструменты бережливого производства для выявления проблем и их причин	Урок 1. Инструменты бережливого производства: хронометраж, карта рабочего времени, выявление узкого места. 2. Картирование потока создания ценности, время такта, балансировка нагрузки, принцип нулевой ошибки, использование 5С. 3. Структурирование и оценка потерь. 4. Поиск и предварительный анализ потерь и их причин.	2	ОК 01,03, 07 ПК 2.1, 2.3
Тема 3.4 Реализация концепции бережливого производства в здравоохранении	Урок 1. Алгоритм внедрения бережливого производства. 2. Этапы внедрения бережливого производства. 3. Планирование, внедрение, развертывание, интеграция, совершенствование.	2	ОК 04, 07 ПК 2.1, 2.2,2.3
Тема 3.5 Организация работы медицинской организации с использованием инструментов бережливого производства	Урок 1. Организация работы отделений медицинской организации с использованием инструментов бережливого производства (регистратура, приемное отделение, отделение (кабинет) медицинской профилактики). 2. Организация рабочего места и рабочего пространства медицинской сестры с использованием инструментов бережливого производства. 3. Применение инструмента 5С.	2	ОК 02,04, 07 ПК 1.1, 2.2

Раздел 4. Стратегия клиентоориентированности в медицинской организации		8 (8/0)	
Тема 4.1. Принципы клиентоориентированности персонала в медицинской организации.	Урок	2	
	1. Мотивационная основа клиентоориентированности персонала 2. Организация проведения социологических исследований как инструмента мониторинга качества процессов. 3. Анализ и интерпретация результатов социологических исследований .		ОК 02, 04, 07 ПК 1.1, 2.1
Тема 4.2 Управление конфликтами в медицинской организации.	Урок	2	
	1. Социальные аспекты клиентоориентированности. 2. Управление конфликтами в медицинской организации. 3. Инструменты выявления возможных мест возникновения конфликтов.		ОК 04, 07 ПК 1.1, 2.2
Тема 4.3 Принципы и понятие корпоративной культуры организации.	Урок	2	
	1. Корпоративная культура: понятие, виды. 2. Понятие «миссия медицинской организации». 3. Структура и содержание корпоративной культуры. 4. Основные принципы корпоративной культуры организации.		ОК 02, 07 ПК 1.1, 2.3
Тема 4.4 Формирование корпоративной культуры бережливого производства	Урок	2	
	1. Структурные элементы корпоративной культуры медицинской организации. 2. Формирование корпоративной культуры медицинской организации. 3. Пути совершенствования корпоративной культуры медицинской организации.		ОК 02, 04 ПК 1.1, 2.2
Раздел 5. Стандартизация и непрерывное совершенствование медицинских услуг		6 (6/0)	
Тема 5.1 Стандартизация в системе здравоохранения.	Урок	2	
	1. Понятие стандарта. 2. Функциональное предназначение стандарта. 3. Специфика разработки стандартов оказания медицинских услуг.		ОК 01, 02, 04 ПК 2.2, 2.3
Тема 5.2 Основные принципы стандартизации. Виды стандартов медицинских услуг.	Урок	2	
	1. Основные принципы стандартизации. 2. Виды стандартов медицинских услуг. 3. Требования к разработке стандартов медицинских услуг. 4. Условия применения стандартов в системе здравоохранения.		ОК 01, 03, 07 ПК 2.1, 2.2
Тема 5.3 Непрерывное совершенствование	Урок	2	
	1. Совершенствование форм разделения и кооперации труда.		ОК 03, 04, 07

медицинских услуг.	2. Совершенствование организации и обслуживания рабочих мест. 3. Стандартизация работы на примере действий медицинского персонала отделения медицинской организации. 4. Создание стандартной операционной карты (СОК).		ПК 1.1, 2.3
Промежуточная аттестация			
Дифференцированный зачет			

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета доклиники.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий;
- комплект электронных видеоматериалов;
- задания для контрольных работ;
- профессионально ориентированные задания;

Технические средства обучения:

- персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- проектор с экраном.

3.2. Информационное обеспечение обучения

3.2.1. Основные источники

1. Э.П.Бурнашева "Основы бережливого производства" учебное пособие для СПО.СПб "Лань", 2023

3.2.2 Дополнительные источники

1. Арженцов В.Ф. Применение принципов бережливого производства в медицине/ Управление качеством в здравоохранении. - 2020.
2. Вейдер, М.Т. Инструменты бережливого производства. Карманное руководство по практике применения Lean. Москва: Альпина Паблишер, 2019.
3. Вумек, Д.П. Бережливое производство. Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании. Москва: Альпина Паблишер, 2021.
4. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико- санитарную помощь//Методические рекомендации МЗ РФ. Москва, 2019.
5. Организация процесса диспансеризации на принципах бережливого производства//Методические рекомендации МЗ РФ. Москва, 2019.
6. Применение методов бережливого производства в медицинских организациях. Открытие проектов по улучшениям.//Методические рекомендации МЗ РФ. Москва, 2020.

4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Формы и методы оценки</i>
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины: 1. систему организации оказания медицинской помощи населению; 2. права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности; 3. права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации; 4. основы и принципы системы бережливого производства;	«Отлично» - теоретическое содержание программы освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко. «Хорошо» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов,	– Письменная проверка – Устный опрос – Терминологический диктант – Тестирование – Оценка выполнения самостоятельной работы

5. базовые инструменты бережливого производства; 6. основные виды потерь, способы их выявления и устранения; 7. основы корпоративной культуры и профессиональной этики в медицинской организации; 8. основы проектной деятельности.	некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.	
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины: 1. проводить мероприятия по реализации проектов по бережливому производству; 2. применять принципы и инструменты бережливого производства в медицинских организациях; 3. выявлять потери в потоке создания ценности в медицинской организации и предлагать пути их решения; 4. налаживать эффективные отношения в трудовом коллективе и решать возникающие конфликты в медицинской организации.	«Удовлетворительно» - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки. «Неудовлетворительно»- теоретическое содержание курса не освоено, умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.	– Защита выполненной самостоятельной работы – Наблюдение за выполнением задания – Оценка выполнения задания – Решение ситуационных задач