

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Махачева Ханна Гаджиевна  
Должность: Директор  
Дата подписания: 21.03.2024 10:04:57  
Уникальный программный ключ:  
371b5d585809df37735dcd3b1a083a80f62f3fb2

Министерство здравоохранения Республики Дагестан

Государственное бюджетное профессиональное образовательное  
учреждение Республики Дагестан «Дагестанский базовый медицинский  
колледж им. Р.П.Аскерханова»  
(ГБПОУ РД «ДБМК»)

УТВЕРЖДЕНО

Методическим советом  
протокол N 1 от 31.08.2023г.

РАССМОТРЕНО

Цикловой методической комиссией  
сестринского дела  
протокол N1 от 31.08.2023г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА** **учебной дисциплины**

### **СГ.05 Основы бережливого производства**

Специальность:  
34.02.01. Сестринское дело

Квалификация:  
медицинская сестра/медицинский брат

Рабочая программа учебной дисциплины СГ.05 Основы бережливого производства разработана на основе:

Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности: 34.02.01 Сестринское дело, утвержденного приказом Минпросвещения России от 04.07.2022 N 527 (Зарегистрировано в Минюсте России 29.07.2022 N 69452),

в соответствии с рабочим учебным планом по специальности.

**Организация-разработчик:** ГБПОУ РД «Дагестанский базовый медицинский колледж имени Р.П.Аскерханова»

**Разработчики:**

Н.О. Садраддинова, председатель цикловой методической комиссии сестринского дела ГБПОУ РД «ДБМК», к.м.н., преподаватель высшей квалификационной категории.

## СОДЕРЖАНИЕ

|    |                                                                         |    |
|----|-------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. | ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УД.....                          | 4  |
|    | Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы |    |
|    | Цель и планируемые результаты освоения учебной дисциплины               |    |
| 2. | СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УД.....                                          | 6  |
|    | Объем учебной дисциплины и виды учебной работы                          |    |
|    | Тематический план и содержание учебной дисциплины                       |    |
| 3. | УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УД.....                                              | 10 |
|    | Требования к материально-техническому обеспечению                       |    |
|    | Информационное обеспечение обучения                                     |    |
| 4. | КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УД .....                         | 11 |

# **1.ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **Рабочая программа учебной дисциплины СГ.05 Основы бережливого производства**

### **1.1 Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Учебная дисциплина СГ.05 Основы бережливого производства является обязательной частью социально-гуманитарного цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности: 34.02.01 Сестринское дело.

### **1.2 Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

С целью овладения указанным видом деятельности в рамках программы учебной дисциплины СГ.05 Основы бережливого производства обучающийся должен:

#### **уметь:**

- проводить мероприятия по реализации проектов по бережливому производству;
- применять принципы и инструменты бережливого производства в медицинских организациях;
- выявлять потери в потоке создания ценности в медицинской организации и предлагать пути их решения;
- налаживать эффективные отношения в трудовом коллективе и решать возникающие конфликты в медицинской организации.

#### **знать:**

- систему организации оказания медицинской помощи населению;
- права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;
- права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации;
- основы и принципы системы бережливого производства;
- базовые инструменты бережливого производства;
- основные виды потерь, способы их выявления и устранения;
- основы корпоративной культуры и профессиональной этики в медицинской организации;
- основы проектной деятельности.

В результате освоения образовательной программы у выпускника должны быть сформированы общие компетенции и личностные результаты:

- ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
- ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;
- ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;
- ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;
- ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

| Коды ОК,<br>ПК                                 | Умения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Знания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК 01.<br>ОК 02.<br>ОК 03.<br>ОК 04.           | <ul style="list-style-type: none"> <li>– проводить мероприятия по реализации проектов по бережливому производству;</li> <li>– применять принципы и инструменты бережливого производства в медицинских организациях;</li> <li>– выявлять потери в потоке создания ценности в медицинской организации и предлагать пути их решения;</li> <li>– организовывать рабочее место.</li> <li>– обеспечивать безопасную окружающую среду.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– система организации оказания медицинской помощи населению;</li> <li>– права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;</li> <li>– права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации;</li> <li>– основы и принципы системы бережливого производства;</li> </ul> |
| ОК 01.<br>ОК 02.<br>ОК 03.<br>ОК 04.<br>ОК 07. | <ul style="list-style-type: none"> <li>– налаживать эффективные отношения в трудовом коллективе и решать возникающие конфликты в медицинской организации.</li> <li>– использовать в работе медицинские информационные системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».</li> <li>– контролировать выполнение должностных обязанностей находящимся в распоряжении медицинским персоналом.</li> </ul>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>– базовые инструменты бережливого производства;</li> <li>– основные виды потерь, способы их выявления и устранения;</li> <li>– основы корпоративной культуры и профессиональной этики в медицинской организации;</li> <li>- основы проектной деятельности.</li> </ul>                              |

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы            | Объем в часах               |
|-------------------------------|-----------------------------|
| Общая трудоемкость            | 32                          |
| Учебная нагрузка обучающегося | 32                          |
| в том числе:                  |                             |
| Урок                          | 32                          |
| Практические занятия          |                             |
| Консультации                  |                             |
| Самостоятельная работа        |                             |
| Промежуточная аттестация      | Дифференцированный<br>зачет |

## 2.2 Тематический план учебной дисциплины СГ.05 Основы бережливого производства

| Наименование разделов учебной дисциплины и тем                              | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся                                                                                                                                                                                                               | Объем часов      | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 1                                                                           | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3                | 4                                                                     |
| <b>СГ.05 Основы бережливого производства</b>                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>32 (32/0)</b> |                                                                       |
| <b>Раздел 1. Организационные основы здравоохранения</b>                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>4 (4/0)</b>   |                                                                       |
| Тема 1.1<br>Номенклатура учреждений здравоохранения.                        | <b>Урок</b><br>1. Номенклатура учреждений здравоохранения.<br>2. Структура основных медицинских организаций в системе здравоохранения.<br>3. Задачи основных медицинских организаций в системе здравоохранения.                                                                          | <b>2</b>         | ОК 02,04, 07                                                          |
| Тема 1.2<br>Основные виды деятельности лечебно-профилактических учреждений. | <b>Урок</b><br>1. Основные виды деятельности лечебно-профилактических учреждений.<br>2. Управление деятельностью лечебно-профилактических учреждений в системе здравоохранения<br>3. Формы преемственности и взаимосвязи между учреждениями лечебно-профилактической помощи.             | <b>2</b>         | ОК 01,02,03,07                                                        |
| <b>Раздел 2. Правовые аспекты охраны здоровья населения</b>                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>4 (4/0)</b>   |                                                                       |
| Тема 2.1<br>Права пациентов в современном здравоохранении.                  | <b>Урок</b><br>1. Права пациентов и основные юридические механизмы их обеспечения в современном здравоохранении.<br>2. Право пациента на защиту сведений, составляющих врачебную тайну.<br>3. Право пациента на возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании медицинской помощи. | <b>2</b>         | ОК 02, 04, 07                                                         |
| Тема 2.2<br>Этический кодекс медицинской сестры.                            | <b>Урок</b><br>1. Основные положения Этического кодекса медицинской сестры.<br>2. Требования соблюдения медицинскими работниками этических и моральных норм.                                                                                                                             |                  | ОК 04, 07                                                             |

|                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                  |              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------|
|                                                                                                                | 3. Уважение человеческого достоинства пациента.<br>4. Медицинская сестра и ее профессия.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  |              |
| <b>Раздел 3. Теоретические основы бережливого производства</b>                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>10 (10/0)</b> |              |
| Тема 3.1.<br>Концепция бережливого производства.                                                               | <b>Урок</b><br>1. История становления концепции бережливого производства<br>2. Бережливое производство, понятие, задачи.<br>3. Принципы бережливого производства.                                                                                                                                                                                                                    | <b>2</b>         | ОК 02,04, 07 |
| Тема 3.2<br>Бережливое производство в медицинской организации.                                                 | <b>Урок</b><br>1. Идеология бережливого производства в медицинской организации.<br>2. Специфика применения методов бережливого производства в медицинской организации.<br>3. Отечественные проекты «Бережливое здравоохранение».                                                                                                                                                     | <b>2</b>         | ОК 01,04, 07 |
| Тема 3.3<br>Стратегии и инструменты бережливого производства для выявления проблем и их причин.                | <b>Урок</b><br>1. Инструменты бережливого производства: хронометраж, карта рабочего времени, выявление узкого места.<br>2. Картирование потока создания ценности, время такта, балансировка нагрузки, принцип нулевой ошибки, использование 5С.<br>3. Структурирование и оценка потерь.<br>4. Поиск и предварительный анализ потерь и их причин.                                     | <b>2</b>         | ОК 01,03, 07 |
| Тема 3.4<br>Реализация концепции бережливого производства в здравоохранении.                                   | <b>Урок</b><br>1. Алгоритм внедрения бережливого производства.<br>2. Этапы внедрения бережливого производства.<br>3. Планирование, внедрение, развертывание, интеграция, совершенствование.                                                                                                                                                                                          | <b>2</b>         | ОК 04, 07    |
| Тема 3.5<br>Организация работы медицинской организации с использованием инструментов бережливого производства. | <b>Урок</b><br>1. Организация работы отделений медицинской организации с использованием инструментов бережливого производства (регистратура, приемное отделение, отделение (кабинет) медицинской профилактики).<br>2. Организация рабочего места и рабочего пространства медицинской сестры с использованием инструментов бережливого производства.<br>3. Применение инструмента 5С. | <b>2</b>         | ОК 02,04, 07 |



|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                              |                |                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------|
| <b>Раздел 4. Стратегия клиентоориентированности в медицинской организации</b>       |                                                                                                                                                                                                                                              | <b>8 (8/0)</b> |                          |
| Тема 4.1.<br>Принципы клиентоориентированности персонала в медицинской организации. | <b>Урок</b>                                                                                                                                                                                                                                  | <b>2</b>       |                          |
|                                                                                     | 1. Мотивационная основа клиентоориентированности персонала<br>2. Организация проведения социологических исследований как инструмента мониторинга качества процессов.<br>3. Анализ и интерпретация результатов социологических исследований . |                | ОК 02, 04, 07            |
| Тема 4.2<br>Управление конфликтами в медицинской организации.                       | <b>Урок</b>                                                                                                                                                                                                                                  | <b>2</b>       |                          |
|                                                                                     | 1. Социальные аспекты клиентоориентированности.<br>2. Управление конфликтами в медицинской организации.<br>3. Инструменты выявления возможных мест возникновения конфликтов.                                                                 |                | ОК 04, 07<br>ПК 1.1, 2.2 |
| Тема 4.3<br>Принципы и понятие корпоративной культуры организации.                  | <b>Урок</b>                                                                                                                                                                                                                                  | <b>2</b>       |                          |
|                                                                                     | 1. Корпоративная культура: понятие, виды.<br>2. Понятие «миссия медицинской организации».<br>3. Структура и содержание корпоративной культуры.<br>4. Основные принципы корпоративной культуры организации.                                   |                | ОК 02, 07                |
| Тема 4.4<br>Формирование корпоративной культуры бережливого производства            | <b>Урок</b>                                                                                                                                                                                                                                  | <b>2</b>       |                          |
|                                                                                     | 1. Структурные элементы корпоративной культуры медицинской организации.<br>2. Формирование корпоративной культуры медицинской организации.<br>3. Пути совершенствования корпоративной культуры медицинской организации.                      |                | ОК 02, 04                |
| <b>Раздел 5. Стандартизация и непрерывное совершенствование медицинских услуг</b>   |                                                                                                                                                                                                                                              | <b>6 (6/0)</b> |                          |
| Тема 5.1<br>Стандартизация в системе здравоохранения.                               | <b>Урок</b>                                                                                                                                                                                                                                  | <b>2</b>       |                          |
|                                                                                     | 1. Понятие стандарта.<br>2. Функциональное предназначение стандарта.<br>3. Специфика разработки стандартов оказания медицинских услуг.                                                                                                       |                | ОК 01, 02, 04            |
| Тема 5.2<br>Основные принципы стандартизации.<br>Виды стандартов медицинских услуг. | <b>Урок</b>                                                                                                                                                                                                                                  | <b>2</b>       |                          |
|                                                                                     | 1. Основные принципы стандартизации.<br>2. Виды стандартов медицинских услуг.<br>3. Требования к разработке стандартов медицинских услуг.<br>4. Условия применения стандартов в системе здравоохранения.                                     |                | ОК 01, 03, 07            |
| Тема 5.3<br>Непрерывное совершенствование                                           | <b>Урок</b>                                                                                                                                                                                                                                  | <b>2</b>       |                          |
|                                                                                     | 1. Совершенствование форм разделения и кооперации труда.                                                                                                                                                                                     |                | ОК 03, 04, 07            |

|                                 |                                                                                                                                                                                                                              |  |  |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| медицинских услуг.              | 2. Совершенствование организации и обслуживания рабочих мест.<br>3. Стандартизация работы на примере действий медицинского персонала отделения медицинской организации.<br>4. Создание стандартной операционной карты (СОК). |  |  |
| <b>Промежуточная аттестация</b> | Дифференцированный зачет                                                                                                                                                                                                     |  |  |

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий;
- комплект электронных видеоматериалов;
- задания для контрольных работ;
- профессионально ориентированные задания;

**Технические средства обучения:**

- персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- проектор с экраном.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

##### **3.2.1. Основные источники**

1. Бурнашева Э.П. Основы бережливого производства: учебное пособие для СПО. Санкт-Петербург: Лань, 2023.
2. Медик В.А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник. Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2021.

##### **3.2.2 Электронные источники**

1. <http://znanium.com>
2. <http://www.cons-plus.ru>.
3. [http:// www.wikipedia.org](http://www.wikipedia.org)

##### **3.2.3 Дополнительные источники**

1. Арженцов В.Ф. Применение принципов бережливого производства в медицине/ Управление качеством в здравоохранении. - 2020.
2. Сергеев Ю.Д. Правовое обеспечение профессиональной деятельности: учебник. Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2021.

#### 4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (ВИДА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

| <i>Результаты обучения</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <i>Критерии оценки</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <i>Формы и методы оценки</i>             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| <p><b>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. система организации оказания медицинской помощи населению;</li> <li>2. права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;</li> <li>3. права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации;</li> <li>4. основы и принципы системы бережливого производства;</li> <li>5. базовые инструменты бережливого производства;</li> <li>6. основные виды потерь, способы их выявления и устранения;</li> <li>7. основы корпоративной культуры и профессиональной этики в медицинской организации;</li> <li>8. основы проектной деятельности.</li> </ol> | <p>«Отлично» - теоретическое содержание программы освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко.</p> <p>«Хорошо» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.</p> <p>«Удовлетворительно» - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки.</p> <p>«Неудовлетворительно»- теоретическое содержание курса не освоено, умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.</p> | <p>– Устный опрос<br/>– Тестирование</p> |
| <p><b>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. проводить мероприятия по реализации проектов по бережливому производству;</li> <li>2. применять принципы и инструменты бережливого производства в медицинских организациях;</li> <li>3. выявлять потери в потоке создания ценности в медицинской организации и предлагать пути их решения;</li> <li>4. налаживать эффективные отношения в трудовом коллективе и решать возникающие конфликты в медицинской организации.</li> </ol>                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>– Решение ситуационных задач</p>      |