

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН
Государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение Республики Дагестан «Дагестанский базовый медицинский
колледж им. Р.П.Аскерханова»



ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
В ГБПОУ РД «ДБМК»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее - ВСОКО), (далее - Положение) определяет цели, задачи, единые принципы системы оценки качества образования, ее организационную и функциональную структуру в ГБПОУ РД «Дагестанский базовый Медицинский колледж им.Р.П. Аскерханова» (далее - Колледж).

1.2. Положение распространяется на все подразделения колледжа, деятельность всех работников колледжа, руководящих, выполняющих и проверяющих работу, в том числе и на педагогических работников, работающих по совместительству, а также на все категории обучающихся в образовательном учреждении.

1.3. Положение о ВСОКО разработано в соответствии с федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.12 г. «Об образовании в Российской Федерации», Уставом Колледжа.

1.4. Термины, используемые в настоящем Положении:

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы (ФЗ «Об образовании» №273-ФЗ, Ст.2 п.29).

Мониторинг качества образования – комплексное целенаправленное, специально организованное, непрерывное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения основных свойств качества образования в целях своевременного принятия обоснованных управленческих решений по коррекции образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации и педагогического прогноза.

Экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью КИМ (контрольных работ, тестов, анкет и др.), КОС (контрольно-оценочных средств), которые имеют стандартизированную форму, и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

Критерий – признак, на основании которого производится принятие решения по оценке объекта на соответствие предъявляемым требованиям.

Обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

Участники образовательных отношений – обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность.

1.5. Внутренняя система оценки качества образования – это система сбора, обработки данных, хранения и предоставления информации о качестве образования, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии образовательного процесса в колледже, и обеспечивает возможность прогнозирования его развития. Администрация колледжа организует оценку качества образования в колледже и принимает управленческие решения по совершенствованию качества образования на основе результатов.

1.6. Основными пользователями результатов ВСОКО колледжа являются:

- учредитель,
- управленческий персонал колледжа,
- преподаватели,
- обучающиеся и их родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся,
- педагогический совет колледжа,
- работодатели и социальные партнёры,
- общественные организации (объединения),
- средства массовой информации,
- внешние эксперты, назначаемые при проведении процедур лицензирования, аккредитации, аттестации педагогических работников колледжа и др.

1.7. Оценка качества образования осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования:

- системой внутриколледжного контроля по всем направлениям деятельности;
- мониторингом образовательных достижений обучающихся;
- результатами аттестации педагогических и руководящих работников;
- общественной экспертизой качества образования;
- лицензированием;
- государственной аккредитацией;
- государственной итоговой аттестацией выпускников;
- результатами социологических исследований, др.

1.8. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- статистическая отчетность;
- текущая успеваемость;
- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- внешняя экспертиза;
- социологические опросы, анкетирование;

- отчеты работников по своим направлениям;
- посещение учебных занятий и внеклассных мероприятий;
- результаты внутреннего аудита.

1.9. Основными направлениями внутренней системы оценки качества образования в колледже являются:

- качество условий, обеспечивающих образовательный процесс;
- качество образовательного процесса;
- качество образовательных результатов.

Предметами внутренней системы оценки качества образования являются:

1.9.1. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:

- материально-техническое обеспечение;
- информационно-развивающая среда (включая средства информационно-коммуникационных технологий и учебно-методическое обеспечение);
- санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- психологический климат в колледже;
- воспитательная работа;
- использование социальной сферы микрорайона, колледжа и города;
- кадровое обеспечение (включая повышение квалификации, инновационную и научно-методическую деятельность педагогов);
- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- общественное управление (Общее собрание, педагогический совет, методический совет);
- документооборот и нормативное правовое обеспечение образовательного процесса.

1.9.2. Качество образовательных результатов:

- предметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики, в т.ч. государственной итоговой аттестации);
- образовательные результаты обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения обучающимися образовательных программ ФГОС);
- междисциплинарные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики);
- личностные результаты (включая показатели социализации студентов);
- достижения студентов на конкурсах, олимпиадах, соревнованиях;
- удовлетворенность получателей услуги качеством образовательных результатов.

1.9.3. Качество реализации образовательного процесса:

- основные профессиональные образовательные программы (соответствие требованиям федеральных государственных образовательных стандартов СПО (далее – ФГОС), условия их реализации;
- дополнительные образовательные программы (соответствие запросам получателей услуги);
- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности колледжа;
- реализация учебных планов и рабочих программ учебных дисциплин и профессиональных модулей (соответствие требованиям ФГОС);
- качество учебных занятий и индивидуальной работы со студентами;
- качество внеаудиторной деятельности (включая классное руководство);
- удовлетворенность обучающихся и их родителей качеством обучения и условиями обучения в колледже.

2.0. Объектами ВСОКО колледжа являются:

- образовательная среда;
- обучающиеся;
- структурные подразделения колледжа;
- предметно-цикловые методические комиссии колледжа;
- процессы колледжа (согласно Реестру процессов и видов деятельности системы менеджмента качества (СМК) колледжа);
- образовательные программы;
- индивидуальные достижения обучающихся.

2.1. В качестве методов для оценки качества образования используются:

- Наблюдение;
- Анализ;
- Беседа;
- Изучение документации;
- Анкетирование;
- Тестирование;
- Отчет;
- Проверка знаний, умений, сформированных общих и профессиональных компетенций обучающихся.

2. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования

2.1. Цели системы оценки качества образования:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образовательного процесса в колледже, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в колледже;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о состоянии и развитии образовательной системы колледжа;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений.
- развитие системы менеджмента качества колледжа.

2.2. Задачи системы оценки качества образования:

- получение объективной и надежной информации о результатах деятельности образовательной системы колледжа;
- создание системы инструментария, индикаторов и показателей оценивания качества образования (с методикой расчета и источниками получения данных), включающей уровень колледжа, структурных подразделений, процессов, преподавателей;
- анализ качества образовательных услуг, предоставляемых колледжем;
- определение степени соответствия образовательных результатов обучающихся федеральным государственным образовательным стандартам;
- информационное, методическое и техническое сопровождение процедур оценки качества образования;
- формирование требований к качеству образования с учетом запросов субъектов внешней среды;
- создание условий для государственно-общественной оценки качества образования, включая осуществление контроля за качеством образования в формах общественного наблюдения, общественной и профессиональной экспертизы;
- совершенствование содержания и технологий образования;
- обеспечение условий для принятия обоснованных управленческих решений;
- формирование механизмов, обеспечивающих решение приоритетных задач развития колледжа и повышение качества образования.

2.3. В основу внутренней системы оценки качества образования положены принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- единства создаваемого пространства оценки качества образования и подходов на различных уровнях образовательной системы колледжа в вопросах реализации основных направлений оценивания (содержания, технологий, используемого инструментария);
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования;

3. Организационная структура внутренней системы оценки качества образования Колледжа.

3.1. В организационной структуре внутренней системы оценки качества образования выделяются следующие элементы:

- общее собрание трудового коллектива и представителей обучающихся;
- педагогический совет;
- методический совет;
- представитель руководства в области качества;
- руководители структурных подразделений;
- предметно-цикловые методические комиссии колледжа.

3.2. Организационная структура функционирования ВСОКО определяет деятельность на трёх уровнях:

- уровень колледжа;
- структурные подразделения и предметно-цикловые методические комиссии колледжа;
- педагогические работники.

3.2.1. Осуществление функций на уровне колледжа:

- анализ и принятие управленческих решений на основе информации, собранной по критериям и индикаторам (показателям) мониторинга, которые утверждаются приказом директора колледжа и целевым ориентирам деятельности;
- сбор и обработка информации по лицензированию, государственной аккредитации колледжа, результатам государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования;

- предоставление результатов по итогам сбора и обработки полученных данных (сборники, аналитические отчеты и т.д.), необходимой аналитической информации для принятия решений и представления различным группам пользователей;
- контроль качества представляемой информации.

3.2.2. Осуществление функций на уровне структурных подразделений и предметно-цикловых методических комиссий колледжа:

- принятие управленческих решений в пределах установленной компетенции;
- сбор и анализ информации по исполняемым процессам системы менеджмента качества (согласно Реестру процессов и видов деятельности системы менеджмента качества (СМК));
- контроль качества представляемой информации.

3.2.3. Осуществление функций на уровне педагогического работника:

- сбор диагностической информации о состоянии педагогического процесса;
- анализ качества педагогического процесса.

4. Функционирование внутренней системы оценки качества образования Колледжа.

Деятельность и полномочия участников внутренней системы оценки качества образования:

4.1. Участники внутренней системы оценки качества образования, отвечающие за управление качеством образования, обеспечение контроля и развитие внутренней системы оценки качества образования:

4.1.1. Директор:

- принятие (на основе аналитических материалов) управленческих решений по повышению качества образования;
- издание приказов и иных локальных актов по вопросам функционирования внутренней системы оценки качества образования;
- постановка задач на аналитическое обеспечение управления качеством образования.

4.1.2. Заместители директора и заведующие отделениями

- подготовка (на основе аналитических материалов) проектов управленческих решений по повышению качества образования;
- подготовка проектов приказов и проектов иных локальных актов по вопросам функционирования и развития внутренней системы оценки качества образования;
- обеспечение исполнителей необходимой информацией;
- обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования в курируемых структурных подразделениях;

- доведение до работников курируемых структурных подразделений результатов анализа достигнутых значений показателей, включая рейтинги образовательных систем, как по отдельным направлениям, так и комплексные;
- доведение результатов внутренней системы оценки качества образования до педагогического совета и совета колледжа, их публикация в средствах массовой информации, размещение в сети Интернет.

4.2. Участниками внутренней системы оценки качества образования, обеспечивающие сбор, обработку данных – структурные подразделения и предметно-цикловые методические комиссии колледжа, педагогические работники, которые осуществляют:

- сбор данных;
- проведение или организацию проведения дополнительных обследований для получения данных, необходимых для расчета индикаторов по дополнительному запросу вышестоящих руководителей;
- верификация исходной информации;
- внесение информации в базы данных колледжа;
- контроль качества информации по результатам расчета индикаторов;
- сопровождение баз данных;
- формирование централизованного банка данных.

4.3. Участниками внутренней системы оценки качества образования, которые обеспечивают анализ данных, являются представители руководства в области качества, заместители директора, заведующие отделениями которые осуществляют:

- анализ данных и подготовку рекомендаций по повышению качества образования, эффективности образования;
- расчет частных и сводных рейтингов процессов и структурных подразделений;
- подготовку ежегодных отчетов;
- подготовку аналитических записок и справок по запросам органов управления образованием и других потребителей информации о качестве образования, образовательной системе колледжа;
- подготовку материалов для публикаций в средствах массовой информации, издания специальных релизов, размещения на специализированных сайтах.

5. Процедура организации и проведения внутренней оценки качества образования в Колледже.

5.1. Организация проверки состояния любого из вопросов содержания ВСОКО состоит из следующих этапов:

- определение цели, объектов оценки;

- определение показателей внутренней оценки качества образования;
- выбор форм и методов оценки (по оценке показателей);
- определение периодичности и сроков оценки по каждому показателю;
- назначение директором колледжа ответственных работников по анализу показателей внутренней оценки качества образования;
- инструктаж участников внутренней оценки качества образования;
- констатация фактического состояния дел;
- выводы, вытекающие из анализа показателей внутренней оценки качества образования;
- рекомендации или предложения по совершенствованию образовательного процесса в колледже или устранению недостатков;
- определение сроков для ликвидации недостатков или повторная процедура оценки.

5.2. ВСОКО осуществляют директор колледжа, заместители директора, заведующие практическим обучением и отделением, методист, председатели ЦМК, или созданная для этих целей комиссия. В качестве экспертов к участию в оценке могут привлекаться сторонние компетентные организации и отдельные специалисты.

5.3. ВСОКО осуществляется в соответствии с утверждённым директором на начало учебного года планом-графиком.

5.4. При осуществлении ВСОКО эксперты имеют право:

- знакомиться с документацией, в соответствии с должностными обязанностями педагогических работников (журналами учебных занятий, учебными материалами студентов), индивидуальными планами работы преподавателей и планами воспитательной работы и др.);
- изучать практическую деятельность педагогических работников колледжа через посещение, взаимопосещение и анализ учебных занятий, внеаудиторных мероприятий;
- анализировать статистические данные о результатах педагогической деятельности (контрольные работы, срезы и т.д.);
- анализировать результаты учебно-методической работы преподавателей;
- анализировать результаты участия обучающихся на олимпиадах, конкурсах, выставках, конференциях и т.д.;
- организовывать социологические, психологические, педагогические исследования: анкетирование, тестирование обучающихся, родителей, преподавателей;
- делать выводы и давать рекомендации для принятия управленческих решений.

5.5. Результаты оценки оформляются в месячный срок в виде аналитической справки (Приложение 1), в которой указывается:

- цель оценки;
- сроки проведения оценки;
- состав экспертной комиссии;
- работа, проведенная в процессе оценки (посещены учебные занятия, проведены контрольные работы, изучена учебная документация, проведено собеседование и т.д.),
- выводы;
- рекомендации и (или) предложения;
- обеспечение обратной связи и диалога между персоналом (заседание ЦМК, методический совет, педагогический совет, совещание при заместителе директора, индивидуально);
- дата и подпись ответственного за составление справки.

5.7. По итогам оценки, в зависимости от её формы, целей и задач, а также с учетом реального положения дел, проводятся заседания педагогического или методического советов, рабочие совещания с педагогическими работниками. Результаты проверок учитываются при аттестации педагогических работников.

5.8. Директор колледжа по результатам контроля принимает решения:

- об уровне обсуждения итоговых материалов оценки;
- о проведении повторной оценки с привлечением компетентных экспертов;
- о привлечении к дисциплинарной ответственности работников;
- о поощрении работников;
- иные решения в пределах своей компетенции.

6. Внутренняя система оценки, измерений и анализа качества образовательной услуги, процессов и продукции

Показатель	Инструмент оценки	Документ	Критерии оценки
Качество знаний абитуриентов	Анализ документов	Аттестат	-проходной балл аттестата; - положительный балл по тестированию.
Качество умений, навыков, знаний	Подведение итогов успеваемости и посещаемости за установленный период	Сводные ведомости успеваемости и посещаемости по студенческим группам. Зачетные, экзаменационные	- качество знаний; - успеваемость; - средний балл.

		ведомости	
Качество учебных занятий	Посещение (взаимопосещение) учебного занятия	Бланк анализа посещения (взаимопосещения) учебного занятия	- критерии оценки качества учебного занятия
Качество материально-технического обеспечения	Внутренний аудит учебных кабинетов и лабораторий	Отчет	- соответствие материально-технического обеспечения требованиям ФГОС СПО
Оценка качества образовательной услуги	Анкетирование студентов	Анкеты	- средний балл - % удовлетворенности - основные замечания и пожелания
Оценка качества подготовки выпускников требованиям и ФГОС СПО	Государственная итоговая аттестация	Отчеты председателей ГИА	- успеваемость - качество знаний - % допущенных к ГИА - % прошедших ГИА - количество дипломов «с отличием»
Качество кадрового педагогического состава	Анализ документов	Дипломы об образовании. Документы о повышении квалификации, стажировке.	- квалификационная категория (в %) - возраст - имеющиеся ученые степени, звания и награды за педагогический труд (кол-во и %) - периодичность повышения квалификации и прохождения стажировки
Востребованность выпускников и удовлетворенность качеством подготовки выпускников	Анализ документов	Данные о трудоустройстве: Письма из Центра занятости населения, отзыв работодателей о выпускниках Техникума, анкета о качестве образовательной услуги от выпускника	- % трудоустроенных по специальности - % трудоустроенных - % нетрудоустроенных - % удовлетворенности - замечания и пожелания

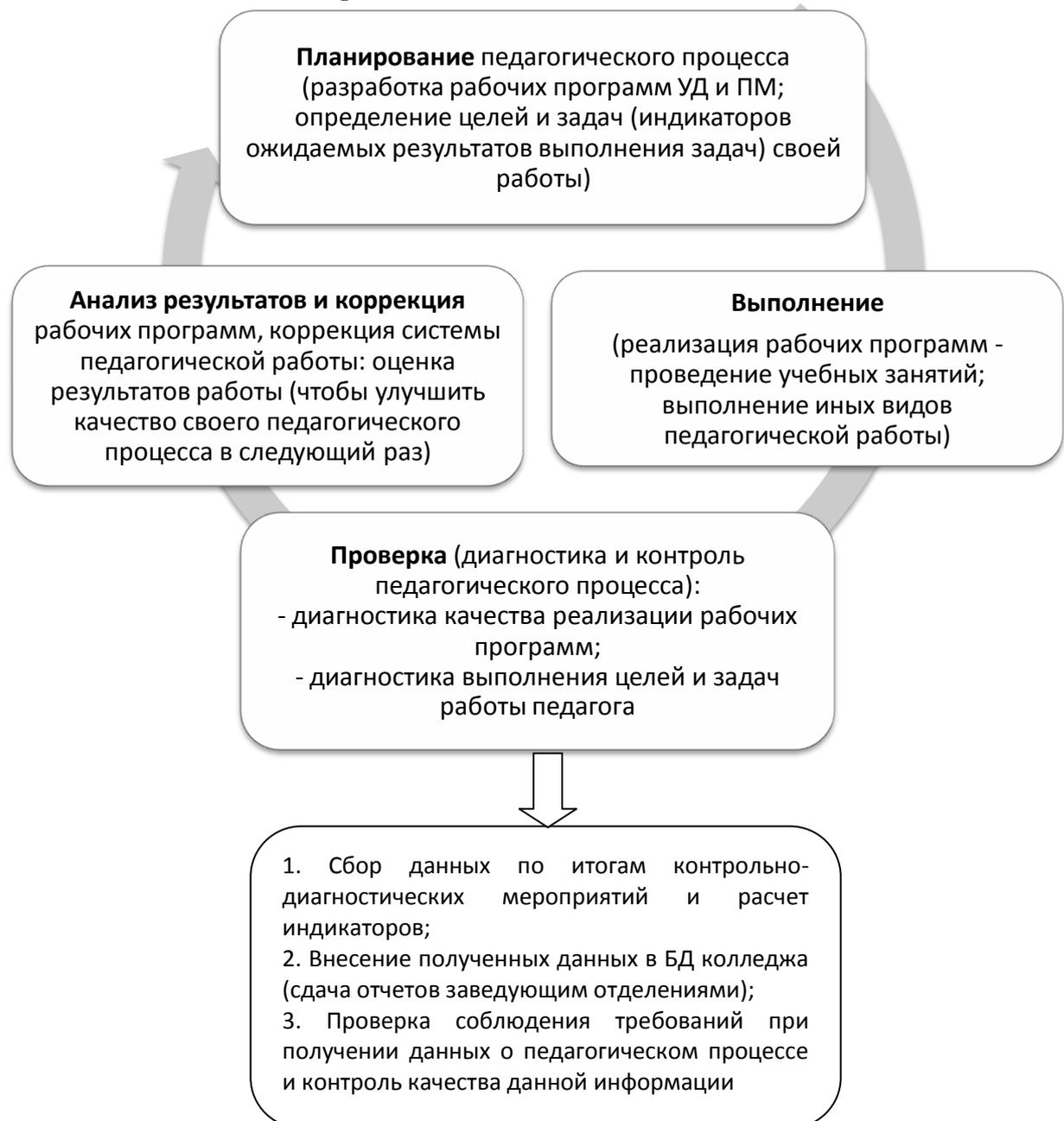
7. Место внутренней системы оценки качества образования в системе менеджмента качества Колледжа

7.1. Внутренняя система оценки качества образования является видом деятельности по измерению, анализу и улучшению в системе менеджмента качества колледжа.

7.2. Деятельность педагогических работников колледжа в рамках внутренней системы оценки качества образования и системы менеджмента качества осуществляется согласно схеме 1.

Схема 1.

Деятельность педагогических работников в рамках внутренней системы оценки качества образования и системы менеджмента качества



5.3. Структура видов деятельности и процессов по измерению, анализу и улучшению осуществляется согласно следующей схеме 2.

Схема 2.

Структура видов деятельности и процессов по измерению, анализу и улучшению в системе менеджмента качества колледжа



5.4. Полученные результаты мониторинга и измерения процессов и продукции, внутренних аудитов и оценка удовлетворенности потребителей используется для анализа данных, результаты которого являются информационной основой для принятия руководством колледжа управленческих решений. На основании анализа со стороны руководства определяются корректирующие и предупреждающие действия, и планируется постоянное улучшение.

Приложение 1

Справка
по результатам анализа внутренней оценки качества образования
в ГБПОУ РД «Дагестанский базовый медицинский колледж им.Р.П. Аскерханова»

1	Цель анализа	
2	Сроки проведения анализа	
3	Состав экспертной комиссии	
4	Работа, проведённая в процессе анализа	(посещение учебных занятий, проведение срезовых работ, изучение учебной документации, состоялось собеседование, проведено тестирование (указать какое))
5	Результаты анализа	
6	Выводы	
7	Рекомендации и предложения	
8	Обеспечение обратной связи и диалога между персоналом	(указать где: на заседании ЦК, на методсовете, педсовете, совещании при замдиректора по , индивидуально)

« ___ » _____ г.

Ответственный за составление справки:

Составитель:
методист ГБПОУ РД «ДБМК»

ИОФ подпись

СОГЛАСОВАНО:
Юрисконсульт ГБПОУ РД «ДБМК»
И. С. Степанян
от _____
 подпись