

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН**  
**Государственное бюджетное профессиональное образовательное**  
**учреждение Республики Дагестан «Дагестанский базовый медицинский**  
**колледж им.Р.П.Аскерханова»**



## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

учебной дисциплины

### **ОГСЭ.02 Психология общения**

для специальности 33.02.01 Фармация

(базовый уровень подготовки)

МАХАЧКАЛА 2021

<p><b>ПЕРЕСМОТРЕНА И ОДОБРЕНА</b> Цикловой методической комиссией преподавателей общественных и общеобразовательных дисциплин Протокол № 10 от 09.06.2021 г.</p>	<p><b>РАЗРАБОТАНА</b> на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 33.02.01 Фармация</p>
<p><b>Председатель цикловой методической комиссии</b>  /Э.Б. Рамазанова</p>	<p><b>Заместитель директора по учебной работе</b>  /И.Г. Исадибирова</p>

**Организация-разработчик:** ГБПОУ РД «ДБМК»

**Составители:** Наида Магомедовна Лугуева - преподаватель ГБПОУ РД «ДБМК»

**Рекомендована** Методическим советом ГБПОУ РД «ДБМК» (протокол № 7 от 17.06.2021 г.)

**СОДЕРЖАНИЕ**

	<b>стр.</b>
<b>1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины</b>	<b>4</b>
<b>2. Структура и содержание учебной дисциплины</b>	<b>5</b>
<b>3. Условия реализации рабочей программы учебной дисциплины</b>	<b>12</b>
<b>4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины</b>	<b>13</b>

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.13. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

## **1.1. Область применения программы:**

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.13. Психология общения является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС (3+) по специальности 33.02.01 Фармация базовый и углубленный уровень подготовки.

## **1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:**

Учебная дисциплина Психология общения в профессиональной деятельности относится к циклу общепрофессиональных дисциплин (ОП.13).

## **1.3 Цели и задачи дисциплины-требования к результатам освоения дисциплины:**

*В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:*

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

*В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:*

- основные разделы общей психологии.
- проблемы социальной психологии.
- основы психосоматики здоровья, психопрофилактики, психогигиены и психотерапии,
- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения.

## **1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося – **90** часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – **60** часов;

самостоятельной работы обучающегося – **30** часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	90
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	60
в том числе:	
теоретические занятия	32
практические занятия	28
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	30
– работа с литературой в библиотеке колледжа, работа в сети Интернет;	
– подготовка рефератов, докладов, сообщений;	
– составление кроссвордов, презентативного материала;	
– подготовка к контрольному опросу, тестовым заданиям;	
– решение ситуационных задач;	
– исследование по психологическим методикам, интерпретация результатов.	
<b><i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачёта</i></b>	

## 2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.13. Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 1 Основы общей психологии	<b>Содержание учебного материала.</b>	<b>6 (2/4)</b>	<b>1-2</b>
	<b>Теоретическое занятие</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
	1 Предмет, задачи психологии		
	2 Этапы развития психологии		
	3 Методологические принципы современной психологии		
	<b>Практическое занятие</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
	1. Понятие психики, принципы ее развития		
	2. Структура психики		
	<b>Самостоятельная работа обучающегося:</b>	<b>3</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Изучение литературы по теме</li> <li>• Подбор методик и тестов для развития познавательных процессов.</li> <li>• Составление ситуационных задач.</li> <li>• Работа в сети Интернет.</li> </ul>		
Тема 2. Сознание как высшая ступень развития психики	<b>Содержание учебного материала.</b>	<b>6 (2/4)</b>	<b>1-2</b>
	<b>Теоретическое занятие</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
	1 Понятие, функции сознания		
	2 Основные характеристики сознания		
	3 Нарушение сознания		
	<b>Практическое занятие</b>	<b>4</b>	
	1. Основные характеристики сознания		
	2. Разбор ситуаций с нарушением сознания		
	<b>Самостоятельная работа обучающегося:</b>	<b>3</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Изучение литературы по теме</li> <li>• Подбор методик и тестов для развития познавательных процессов.</li> <li>• Составление ситуационных задач.</li> <li>• Работа в сети Интернет.</li> </ul>		

1	2	3	4	
<b>Тема 3.</b> Личность.	<b>Содержание учебного материала.</b>	<b>6 (2/4)</b>	<b>1-2</b>	
	<b>Теоретическое занятие</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	
	1	Понятие личности и ее свойств		
	2	Личность и общество		
	<b>Практическое занятие</b>		<b>4</b>	<b>2</b>
	1.	Акцентуации характера		
	2.	Воспитание и самовоспитание		
<b>Тема 4.</b> Психические свойства личности.	<b>Содержание учебного материала.</b>	<b>6 (2/4)</b>	<b>1-2</b>	
	<b>Теоретическое занятие</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	
	1	Структура психических свойств личности		
	2	Темперамент		
	3	Способности		
	4	Направленность личности		
	5	Характер		
<b>Практическое занятие</b>		<b>4</b>	<b>2</b>	
1.	Определение типа темперамента, характера			
2.	Разбор ситуаций по анализу направленности личности			
<b>Тема 5.</b> Темперамент.	<b>Содержание учебного материала.</b>	<b>6 (2/4)</b>	<b>1-2</b>	
	<b>Теоретическое занятие</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	
	1	Понятие о темпераменте		
2	Основные виды темпераментов			

1	2	3	4
	<b>Практическое занятие</b>	4	2
1.	Определение типа темперамента		
2.	Разбор ситуаций по анализу темперамента.		
	<b>Самостоятельная работа обучающегося:</b>	3	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Изучение литературы по теме</li> <li>• Подбор методик и тестов для развития познавательных процессов.</li> <li>• Составление ситуационных задач.</li> <li>• Работа в сети Интернет.</li> </ul>		
<b>Тема 6.</b>	<b>Содержание учебного материала.</b>	6 (2/4)	1-2
Характер.	<b>Теоретическое занятие</b>	2	1
1	Понятие о характере		
2	Классификация черт характера		
3	Типы характера		
4	Акцентуации характера		
	<b>Практическое занятие</b>	4	2
1.	Определение типа характера		
2.	Разбор ситуаций по анализу характера.		
	<b>Самостоятельная работа обучающегося:</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Изучение литературы по теме</li> <li>• Подбор методик и тестов для развития познавательных процессов.</li> <li>• Составление ситуационных задач.</li> <li>• Работа в сети Интернет.</li> </ul>		
<b>Тема 7.</b>	<b>Содержание учебного материала.</b>	6 (2/4)	1-2
Эмоционально-волевая регуляция поведения.	<b>Теоретическое занятие</b>	2	1
1	Эмоциональные качества личности		
2	Свойства и виды эмоций		
3	Высшие эмоции – чувства		
	<b>Практическое занятие</b>	4	2
1.	Разбор ситуаций по эмоционально-волевой регуляции поведения		
	<b>Самостоятельная работа обучающегося:</b>	3	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Изучение литературы по теме</li> </ul>		

1	2	3	4
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Подбор методик и тестов для развития познавательных процессов.</li> <li>• Составление ситуационных задач.</li> <li>• Работа в сети Интернет.</li> </ul>		
<b>Тема 8.</b> Особенности психических процессов у здорового и больного человека.	<b>Содержание теоретического занятия</b>	<b>2 (2/0)</b>	<b>1</b>
	1   Познавательные психические процессы		
	2   Ощущение и восприятие, расстройства восприятий		
	3   Память и внимание, их расстройства		
	4   Мышление, нарушение мышления и интеллекта		
	<b>Самостоятельная работа обучающегося:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Изучение литературы по теме</li> <li>• Подбор методик и тестов для развития познавательных процессов.</li> <li>• Составление ситуационных задач.</li> <li>• Работа в сети Интернет.</li> </ul>	<b>1</b>	
<b>Тема 9.</b> Психологические особенности здорового образа жизни.	<b>Содержание теоретического занятия</b>	<b>2 (2/0)</b>	<b>1</b>
	1   Понятия здоровья и его критерии		
	2   Понятие о здоровом образе жизни		
	<b>Самостоятельная работа обучающегося:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Изучение литературы по теме</li> <li>• Подбор методик и тестов для развития познавательных процессов.</li> <li>• Составление ситуационных задач.</li> <li>• Работа в сети Интернет.</li> </ul>	<b>1</b>	
<b>Тема 10.</b> Особенности лиц группы риска.	<b>Содержание теоретического занятия</b>	<b>2 (2/0)</b>	<b>1</b>
	1   Понятия наркомании и алкоголизма		
	2   Алкоголизм, причины употребления алкоголя		
	3   Изменение личности и характера больных алкоголизмом		
	4   Наркомания, причины употребления наркотиков		
	5   Этапы формирования наркотической зависимости		
	<b>Самостоятельная работа обучающегося:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Изучение литературы по теме</li> <li>• Подбор методик и тестов для развития познавательных процессов.</li> <li>• Работа в сети Интернет.</li> </ul>	<b>1</b>	

1	2	3	4
<b>Тема 11.</b> Психология общения	<b>Содержание теоретического занятия</b>	<b>2 (2/0)</b>	<b>1</b>
	1   Определение, характеристика, содержание общения		
	2   Функции и виды общения		
	3   Особенности человеческой коммуникации		
	4   Развитие общения		
<b>Самостоятельная работа обучающегося:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Изучение литературы по теме</li> <li>• Подбор методик и тестов для развития познавательных процессов.</li> <li>• Работа в сети Интернет.</li> </ul>	<b>1</b>		
<b>Тема 12.</b> Деловое общение	<b>Содержание теоретического занятия</b>	<b>2 (2/0)</b>	<b>1</b>
	1   Понятие делового общения		
	2   Виды делового общения		
	3   Психологические особенности публичного выступления		
	<b>Самостоятельная работа обучающегося:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Изучение литературы по теме</li> <li>• Подбор методик и тестов для развития познавательных процессов.</li> <li>• Работа в сети Интернет.</li> </ul>	<b>1</b>	
<b>Тема 13.</b> Способы взаимодействия и взаимопонимания.	<b>Содержание теоретического занятия</b>	<b>2 (2/0)</b>	<b>1</b>
	1   Средства общения		
	2   Формы межличностного психического взаимодействия		
	3   Кооперация, конкуренция, конфликт		
	<b>Самостоятельная работа обучающегося:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Изучение литературы по теме</li> <li>• Подбор методик и тестов для развития познавательных процессов.</li> <li>• Работа в сети Интернет.</li> </ul>	<b>1</b>	
<b>Тема 14.</b> Потребности человека	<b>Содержание теоретического занятия</b>	<b>2 (2/0)</b>	<b>1</b>
	1   Понятие потребности, потребность как ценность		
	2   Классификация потребностей		
	3   Характеристики и индивидуальная выраженность потребностей		
	<b>Самостоятельная работа обучающегося:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Изучение литературы по теме</li> </ul>	<b>1</b>	

1	2	3	4	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Подбор методик и тестов для развития познавательных процессов.</li> <li>• Работа в сети Интернет.</li> </ul>			
<b>Тема 15.</b> Психосоматика.	<b>Содержание теоретического занятия</b>	<b>2 (2/0)</b>	<b>1</b>	
	1	Определение понятия психосоматика		
	2	Психосоматические заболевания		
	3	Лечение		
	<b>Самостоятельная работа обучающегося:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Изучение литературы по теме</li> <li>• Подбор методик и тестов для развития познавательных процессов.</li> <li>• Работа в сети Интернет.</li> </ul>	<b>1</b>		
<b>Тема 16.</b> Основы психогигиены, психопрофилактики и психотерапии.	<b>Содержание теоретического занятия</b>	<b>2 (2/0)</b>	<b>1</b>	
	1	Психопрофилактика		
	2	Психогигиена		
	3	Основы психотерапии.		
	<b>Самостоятельная работа обучающегося:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Изучение литературы по теме</li> <li>• Подбор методик и тестов для развития познавательных процессов.</li> <li>• Работа в сети Интернет.</li> </ul>	<b>1</b>		

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины ОП.13. Психология общения требует наличия учебного кабинета.

*Оборудование учебного кабинета:* столы и стулья для преподавателя и студентов, доска классная, шкаф для хранения наглядных пособий, учебно-методические материалы.

*Технические средства обучения:* компьютер, проектор, экран, колонки, мультимедийные средства обучения (компьютерные презентации, фильмы).

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

##### Основные источники:

1. Аминов, И.И. Психология делового общения: Учебник / И.И. Аминов. - М.: Юнити, 2018. - 270 с.
2. Бордовская, Н.В. Психология делового общения (для бакалавров) / Н.В. Бордовская; под ред. С.Н. Костромина. - М.: КноРус, 2018. - 439 с.
3. Васильева Е. Ю. Основы психологии для медицинских вузов. Учебное пособие. - М.: КноРус. 2020. 154 с.
4. Ефимова, Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: Форум, 2018. - 288 с.
5. Немов Р. С. Психология. В 3 книгах. Книга 3. Психодиагностика. Введение в научное психологическое исследование с элементами математической статистики. - М.: Владос. 2016. 640 с.
6. Полянцева О.И. Психология для средних медицинских учреждений. Ростов н/Д.: Феникс, 2017.
7. Садовская В. С., Ремизов В. А. Психология общения. Учебник и практикум для СПО. М.: Юрайт. 2019. 170 с.
8. Самыгин С. И., Столяренко Л. Д., Гафиатулина Н. Х. Психология делового общения. Учебное пособие. М.: Феникс. 2020. 298 с.
9. Столяренко, Л.Д. Психология общения: учебник для колледжей / Л.Д. Столяренко. - РнД: Феникс, 2019. - 317 с.
10. Чернова, Г.Р. Психология общения: Учебное пособие / Г.Р. Чернова, Т.В. Слотина. - СПб.: Питер, 2018. - 248 с.

##### Дополнительные источники:

1. Абрамова, Г.С. Практическая психология: учебное пособие / Г. С. Абрамова. - Москва: Прометей, 2018. - 538 с.
2. Баксанский, О.Е. Современная психология: теоретические подходы и методологические основания: Аффективная сфера личности и психология общения / О.Е. Баксанский, В.М. Самойлова. - М.: КД Либроком, 2018. - 368 с.
3. Гримак, Л.П. Психология активности человека: психологические механизмы и приемы саморегуляции / Л. П. Гримак. - Москва: URSS, Либроком, 2018. - 366 с.

4. Ножкина, Т.В. Общая психология: курс лекций / Т. В. Ножкина. - Москва: Т8RUGRAM, Научная книга, 2017. - 381 с.
5. Психология развития / Грэйс Крайг, Дон Бокум. - 9-е изд. – Санкт - Петербург [и др.]: Питер, Питер Пресс, 2018. - 939 с.

#### **Информационно – правовое обеспечение:**

1. Система «Консультант», Система «Гарант»

#### **Интернет-ресурсы:**

1. Министерство здравоохранения и социального развития РФ (<http://www.minzdravsoc.ru>)
2. Центральный НИИ организации и информатизации здравоохранения (<http://www.mednet.ru>).
3. [www.medpsy.ru](http://www.medpsy.ru)
4. [www.lossofsoul.com/](http://www.lossofsoul.com/)
5. [www.psylib.org.ua](http://www.psylib.org.ua)
6. [www.flogiston.ru](http://www.flogiston.ru)

### **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Показатели оценки результата</b>
<p><b>Освоенные умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Уметь обобщить социально-психологические закономерности общения, взаимодействие людей;</li> <li>- Уметь владеть культурой профессионального общения;</li> <li>- Уметь анализировать психологические процессы, протекающие в малой и больших группах;</li> <li>- Уметь анализировать профессиональные ситуации с позиций участвующих в них индивидов.</li> </ul> <p><b>Усвоенные знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Знать основные разделы общей психологии;</li> <li>- Знать основы психосоматики здоровья, психопрофилактики, психогигиены и психотерапии.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Взаимодействие с обучающимися, преподавателями в ходе обучения на принципах толерантного отношения</li> <li>- Проявлять деловую культуру</li> <li>- Информация, подобранная из разных источников в соответствии с заданной ситуацией</li> <li>- Соблюдение этических норм общения при взаимодействии с учащимися, преподавателями и руководителями практики</li> <li>- Аккуратность в работе</li> </ul>