

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН
Государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение Республики Дагестан «Дагестанский базовый медицинский
колледж им.Р.П.Аскерханова»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины

ОП.13 Психология общения

для специальности 33.02.01 Фармация

(базовый уровень подготовки)

МАХАЧКАЛА 2021

<p>ПЕРЕСМОТРЕНА И ОДОБРЕНА Цикловой методической комиссией преподавателей общественных и общеобразовательных дисциплин Протокол № 10 от 09.06.2021 г.</p>	<p>РАЗРАБОТАНА на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 33.02.01 Фармация</p>
<p>Председатель цикловой методической комиссии /Э.Б. Рамазанова</p>	<p>Заместитель директора по учебной работе /И.Г. Исадибирова</p>

Организация-разработчик: ГБПОУ РД «ДБМК»

Составители: Наида Магомедовна Лугуева - преподаватель ГБПОУ РД «ДБМК»

Рекомендована Методическим советом ГБПОУ РД «ДБМК» (протокол № 7 от 17.06.2021 г.)

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины	4
2. Структура и содержание учебной дисциплины	5
3. Условия реализации рабочей программы учебной дисциплины	12
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	13

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.13. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы:

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.13. Психология общения является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС (3+) по специальности 33.02.01 Фармация базовый и углубленный уровень подготовки.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина Психология общения в профессиональной деятельности относится к циклу общепрофессиональных дисциплин (ОП.13).

1.3 Цели и задачи дисциплины-требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- основные разделы общей психологии.
- проблемы социальной психологии.
- основы психосоматики здоровья, психопрофилактики, психогигиены и психотерапии,
- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – **90** часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – **60** часов;
самостоятельной работы обучающегося – **30** часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	90
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	60
в том числе:	
теоретические занятия	32
практические занятия	28
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	30
– работа с литературой в библиотеке колледжа, работа в сети Интернет;	
– подготовка рефератов, докладов, сообщений;	
– составление кроссвордов, презентативного материала;	
– подготовка к контрольному опросу, тестовым заданиям;	
– решение ситуационных задач;	
– исследование по психологическим методикам, интерпретация результатов.	
<i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачёта</i>	

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.13. Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 1 Основы общей психологии	Содержание учебного материала.	6 (2/4)	1-2
	Теоретическое занятие	2	1
	1 Предмет, задачи психологии		
	2 Этапы развития психологии		
	3 Методологические принципы современной психологии		
	Практическое занятие	4	2
	1. Понятие психики, принципы ее развития		
	2. Структура психики		
	Самостоятельная работа обучающегося: <ul style="list-style-type: none"> • Изучение литературы по теме • Подбор методик и тестов для развития познавательных процессов. • Составление ситуационных задач. • Работа в сети Интернет. 	3	
Тема 2. Сознание как высшая ступень развития психики	Содержание учебного материала.	6 (2/4)	1-2
	Теоретическое занятие	2	1
	1 Понятие, функции сознания		
	2 Основные характеристики сознания		
	3 Нарушение сознания		
	Практическое занятие	4	
	1. Основные характеристики сознания		
	2. Разбор ситуаций с нарушением сознания		
	Самостоятельная работа обучающегося: <ul style="list-style-type: none"> • Изучение литературы по теме • Подбор методик и тестов для развития познавательных процессов. • Составление ситуационных задач. • Работа в сети Интернет. 	3	

1	2	3	4	
Тема 3. Личность.	Содержание учебного материала.	6 (2/4)	1-2	
	Теоретическое занятие	2	1	
	1	Понятие личности и ее свойств		
	2	Личность и общество		
	Практическое занятие		4	2
	1.	Акцентуации характера		
	2.	Воспитание и самовоспитание		
Тема 4. Психические свойства личности.	Содержание учебного материала.	6 (2/4)	1-2	
	Теоретическое занятие	2	1	
	1	Структура психических свойств личности		
	2	Темперамент		
	3	Способности		
	4	Направленность личности		
	5	Характер		
	Практическое занятие		4	2
	1.	Определение типа темперамента, характера		
	2.	Разбор ситуаций по анализу направленности личности		
Тема 5. Темперамент.	Содержание учебного материала.	6 (2/4)	1-2	
	Теоретическое занятие	2	1	
	1	Понятие о темпераменте		
	2	Основные виды темпераментов		

1	2	3	4
	Практическое занятие	4	2
1.	Определение типа темперамента		
2.	Разбор ситуаций по анализу темперамента.		
	Самостоятельная работа обучающегося:	3	
	<ul style="list-style-type: none"> • Изучение литературы по теме 		
	<ul style="list-style-type: none"> • Подбор методик и тестов для развития познавательных процессов. 		
	<ul style="list-style-type: none"> • Составление ситуационных задач. • Работа в сети Интернет. 		
Тема 6.	Содержание учебного материала.	6 (2/4)	1-2
Характер.	Теоретическое занятие	2	1
1	Понятие о характере		
2	Классификация черт характера		
3	Типы характера		
4	Акцентуации характера		
	Практическое занятие	4	2
1.	Определение типа характера		
2.	Разбор ситуаций по анализу характера.		
	Самостоятельная работа обучающегося:		
	<ul style="list-style-type: none"> • Изучение литературы по теме 		
	<ul style="list-style-type: none"> • Подбор методик и тестов для развития познавательных процессов. 		
	<ul style="list-style-type: none"> • Составление ситуационных задач. • Работа в сети Интернет. 		
Тема 7.	Содержание учебного материала.	6 (2/4)	1-2
Эмоционально-волевая регуляция поведения.	Теоретическое занятие	2	1
1	Эмоциональные качества личности		
2	Свойства и виды эмоций		
3	Высшие эмоции – чувства		
	Практическое занятие	4	2
1.	Разбор ситуаций по эмоционально-волевой регуляции поведения		
	Самостоятельная работа обучающегося:	3	
	<ul style="list-style-type: none"> • Изучение литературы по теме 		

1	2	3	4
	<ul style="list-style-type: none"> • Подбор методик и тестов для развития познавательных процессов. • Составление ситуационных задач. • Работа в сети Интернет. 		
Тема 8. Особенности психических процессов у здорового и больного человека.	Содержание теоретического занятия	2 (2/0)	1
	1 Познавательные психические процессы		
	2 Ощущение и восприятие, расстройства восприятий		
	3 Память и внимание, их расстройства		
	4 Мышление, нарушение мышления и интеллекта		
Самостоятельная работа обучающегося: <ul style="list-style-type: none"> • Изучение литературы по теме • Подбор методик и тестов для развития познавательных процессов. • Составление ситуационных задач. • Работа в сети Интернет. 	1		
Тема 9. Психологические особенности здорового образа жизни.	Содержание теоретического занятия	2 (2/0)	1
	1 Понятия здоровья и его критерии		
	2 Понятие о здоровом образе жизни		
	Самостоятельная работа обучающегося: <ul style="list-style-type: none"> • Изучение литературы по теме • Подбор методик и тестов для развития познавательных процессов. • Составление ситуационных задач. • Работа в сети Интернет. 	1	
Тема 10. Особенности лиц группы риска.	Содержание теоретического занятия	2 (2/0)	1
	1 Понятия наркомании и алкоголизма		
	2 Алкоголизм, причины употребления алкоголя		
	3 Изменение личности и характера больных алкоголизмом		
	4 Наркомания, причины употребления наркотиков		
	5 Этапы формирования наркотической зависимости		
	Самостоятельная работа обучающегося: <ul style="list-style-type: none"> • Изучение литературы по теме • Подбор методик и тестов для развития познавательных процессов. • Работа в сети Интернет. 	1	

1	2	3	4
Тема 11. Психология общения	Содержание теоретического занятия	2 (2/0)	1
	1 Определение, характеристика, содержание общения		
	2 Функции и виды общения		
	3 Особенности человеческой коммуникации		
	4 Развитие общения		
Тема 12. Деловое общение	Содержание теоретического занятия	2 (2/0)	1
	1 Понятие делового общения		
	2 Виды делового общения		
	3 Психологические особенности публичного выступления		
	Самостоятельная работа обучающегося: <ul style="list-style-type: none"> • Изучение литературы по теме • Подбор методик и тестов для развития познавательных процессов. • Работа в сети Интернет. 	1	
Тема 13. Способы взаимодействия и взаимопонимания.	Содержание теоретического занятия	2 (2/0)	1
	1 Средства общения		
	2 Формы межличностного психического взаимодействия		
	3 Кооперация, конкуренция, конфликт		
	Самостоятельная работа обучающегося: <ul style="list-style-type: none"> • Изучение литературы по теме • Подбор методик и тестов для развития познавательных процессов. • Работа в сети Интернет. 	1	
Тема 14. Потребности человека	Содержание теоретического занятия	2 (2/0)	1
	1 Понятие потребности, потребность как ценность		
	2 Классификация потребностей		
	3 Характеристики и индивидуальная выраженность потребностей		
	Самостоятельная работа обучающегося: <ul style="list-style-type: none"> • Изучение литературы по теме 	1	

1	2	3	4	
	<ul style="list-style-type: none"> • Подбор методик и тестов для развития познавательных процессов. • Работа в сети Интернет. 			
Тема 15. Психосоматика.	Содержание теоретического занятия	2 (2/0)	1	
	1	Определение понятия психосоматика		
	2	Психосоматические заболевания		
	3	Лечение		
	Самостоятельная работа обучающегося: <ul style="list-style-type: none"> • Изучение литературы по теме • Подбор методик и тестов для развития познавательных процессов. • Работа в сети Интернет. 	1		
Тема 16. Основы психогигиены, психопрофилактики и психотерапии.	Содержание теоретического занятия	2 (2/0)	1	
	1	Психопрофилактика		
	2	Психогигиена		
	3	Основы психотерапии.		
	Самостоятельная работа обучающегося: <ul style="list-style-type: none"> • Изучение литературы по теме • Подбор методик и тестов для развития познавательных процессов. • Работа в сети Интернет. 	1		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины ОП.13. Психология общения требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета: столы и стулья для преподавателя и студентов, доска классная, шкаф для хранения наглядных пособий, учебно-методические материалы.

Технические средства обучения: компьютер, проектор, экран, колонки, мультимедийные средства обучения (компьютерные презентации, фильмы).

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Аминов, И.И. Психология делового общения: Учебник / И.И. Аминов. - М.: Юнити, 2018. - 270 с.
2. Бордовская, Н.В. Психология делового общения (для бакалавров) / Н.В. Бордовская; под ред. С.Н. Костромина. - М.: КноРус, 2018. - 439 с.
3. Васильева Е. Ю. Основы психологии для медицинских вузов. Учебное пособие. - М.: КноРус. 2020. 154 с.
4. Ефимова, Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: Форум, 2018. - 288 с.
5. Немов Р. С. Психология. В 3 книгах. Книга 3. Психодиагностика. Введение в научное психологическое исследование с элементами математической статистики. - М.: Владос. 2016. 640 с.
6. Полянцева О.И. Психология для средних медицинских учреждений. Ростов н/Д.: Феникс, 2017.
7. Садовская В. С., Ремизов В. А. Психология общения. Учебник и практикум для СПО. М.: Юрайт. 2019. 170 с.
8. Самыгин С. И., Столяренко Л. Д., Гафиатулина Н. Х. Психология делового общения. Учебное пособие. М.: Феникс. 2020. 298 с.
9. Столяренко, Л.Д. Психология общения: учебник для колледжей / Л.Д. Столяренко. - РнД: Феникс, 2019. - 317 с.
10. Чернова, Г.Р. Психология общения: Учебное пособие / Г.Р. Чернова, Т.В. Слотина. - СПб.: Питер, 2018. - 248 с.

Дополнительные источники:

1. Абрамова, Г.С. Практическая психология: учебное пособие / Г. С. Абрамова. - Москва: Прометей, 2018. - 538 с.
2. Баксанский, О.Е. Современная психология: теоретические подходы и методологические основания: Аффективная сфера личности и психология общения / О.Е. Баксанский, В.М. Самойлова. - М.: КД Либроком, 2018. - 368 с.
3. Гримак, Л.П. Психология активности человека: психологические механизмы и приемы саморегуляции / Л. П. Гримак. - Москва: URSS, Либроком, 2018. - 366 с.

4. Ножкина, Т.В. Общая психология: курс лекций / Т. В. Ножкина. - Москва: Т8RUGRAM, Научная книга, 2017. - 381 с.
5. Психология развития / Грэйс Крайг, Дон Бокум. - 9-е изд. – Санкт - Петербург [и др.]: Питер, Питер Пресс, 2018. - 939 с.

Информационно – правовое обеспечение:

1. Система «Консультант», Система «Гарант»

Интернет-ресурсы:

1. Министерство здравоохранения и социального развития РФ (<http://www.minzdravsoc.ru>)
2. Центральный НИИ организации и информатизации здравоохранения (<http://www.mednet.ru>).
3. www.medpsy.ru
4. www.lossofsoul.com/
5. www.psylib.org.ua
6. www.flogiston.ru

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Показатели оценки результата
<p>Освоенные умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Уметь обобщить социально-психологические закономерности общения, взаимодействие людей; - Уметь владеть культурой профессионального общения; - Уметь анализировать психологические процессы, протекающие в малой и больших группах; - Уметь анализировать профессиональные ситуации с позиций участвующих в них индивидов. <p>Усвоенные знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Знать основные разделы общей психологии; - Знать основы психосоматики здоровья, психопрофилактики, психогигиены и психотерапии. 	<ul style="list-style-type: none"> - Взаимодействие с обучающимися, преподавателями в ходе обучения на принципах толерантного отношения - Проявлять деловую культуру - Информация, подобранная из разных источников в соответствии с заданной ситуацией - Соблюдение этических норм общения при взаимодействии с учащимися, преподавателями и руководителями практики - Аккуратность в работе